

¿Qué debes tener en cuenta para realizar tus solicitudes Crédito fácil CODENSA?

TU SOLICITUD

CONTÁCTANOS

DOCUMENTACIÓN

	Whatsapp Enel (+57) 3168906003	Chat www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html	Web www.creditofacilcodensa.com/contactenos	Mail solicitudescreditofacil@creditofacilcopatria.com	Oficinas Enel	(601) 7115115	(601) 7421115	Whatsapp Scotiabank (+57) 3023041444	Oficinas de Scotiabank	
• Pago total o abono a la deuda.					✓		✓			<p>Ser el titular quien tramita la solicitud.</p> <p>*Para pagos anticipados, si no eres titular será necesario presentar carta de autorización.</p>
• Ampliar, refinanciar o rediferir los saldos del crédito.		✓			✓		✓			<p>Ser el titular quien tramita la solicitud.</p>
• Comprobante para pago de cuota.	✓	✓			✓	✓	✓	✓		<p>Ser el titular o tercero autorizado.</p>
• Cancelación del crédito por fallecimiento.				✓			✓			<p>La solicitud la debes enviar por escrito y debes anexar los siguientes documentos: *Copia de la Cédula del titular *Copia de la Cédula solicitante *Registro civil de defunción con sello original o Certificado Expedido por Notaría Pública. *Para los casos de muerte presunta por desaparecimiento o desaparición forzada (secuestro), el Banco tendrá en cuenta lo dispuesto en el Artículo 1145 del Código de Comercio.</p>
• Cancelación del crédito por incapacidad médica.				✓			✓			<p>La solicitud la debes enviar por escrito y debes anexar los siguientes documentos: *Copia de Cédula del titular *Calificación de la pérdida de capacidad Laboral en firme emitido por la Junta de calificación de Invalidez regional o Nacional, o por las entidades del sistema de Seguridad Social (EPS, ARL, AFP). Las personas que hacen parte de regímenes especiales como son: magisterios, fuerzas militares o de policía, entre otros, deberán aportar como prueba de su ITP el dictamen emitido por la Junta Regional o Nacional de Calificación de Invalidez. En todo caso los dictámenes deben determinar un porcentaje de pérdida de capacidad laboral igual o superior al 50%. *En caso de requerirse información complementaria oportunamente será notificado por parte de la Compañía Aseguradora según caso en particular.</p>
• Cancelación definitiva de la tarjeta Codensa.			✓	✓			✓		✓	<p>Los requisitos son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realiza el pago total de la deuda. 2. No debes realizar compras en las últimas 72 horas
• Compra no realizada con la tarjeta Codensa.				✓			✓			<p>La solicitud la debes enviar por escrito y debes anexar los siguientes documentos: *Escáner de la imagen de la tarjeta Codensa a color, realizar el relieve en una hoja en blanco con lápiz *Copia de la Cédula del titular * Fotocopia de la tarjeta de crédito (cara frontal) * Copia del denuncia en caso de extravío o hurto. *En la carta de solicitud incluir el número de la obligación, valor y fecha de la compra en reclamación.</p>
• Compra no realizada por internet con la tarjeta Codensa.				✓			✓			<p>La solicitud la debes enviar por escrito y debes anexar los siguientes documentos: *Fotocopia de la tarjeta de crédito (cara frontal) *Fotocopia de la cédula de ciudadanía. *Copia del denuncia en caso de extravío o hurto. *En la carta de solicitud incluir el número de la obligación, valor y fecha de la compra en reclamación.</p>
• Compra no realizada préstamo personal, consumo no realizado Transmilenio, SITP, tarjeta Codensa, o avance de efectivo no solicitado.				✓			✓			<p>La solicitud la debes enviar por escrito y anexar copia de la Cédula del titular.</p>
• Aclaraciones de facturación y solicitud de cualquier trámite sobre tu crédito fácil Codensa.			✓	✓			✓			<p>El trámite lo debe realizar el titular Ser el titular quien tramita la solicitud y si desea por medio escrito una respuesta debes enviar la solicitud al correo.</p>
• Exclusión de cobros.	✓	✓		✓	✓	✓	✓			<p>La solicitud la debe realizar el propietario, arrendatario o autorizado del inmueble. * Número de matrícula inmobiliaria y la oficina de registro del inmueble.</p>
• Solicitar tarjeta crédito fácil Codensa.					✓				✓	<p>Ser el titular quien tramita la solicitud.</p> <p>Atención en las siguientes oficinas: Venecia, Soacha, Santa Librada, Girardot, Super Cade Américas, Super Cade 20 de Julio, Super Cade Bosa y Puntos de Venta Crédito Fácil Codensa.</p> <p>Conoce la ubicación de los puntos de atención aquí: http://bitly.ws/PNwg</p>