

¿Qué debes tener en cuenta para realizar tus solicitudes Crédito fácil CODENSA?

TU SOLICITUD

CONTÁCTANOS

DOCUMENTACIÓN

	Chat	www.creditofacilcodensa.com/contactenos	Mail	Oficinas	(601) 7421115	(+57) 3023041444	Puntos de venta Scotiabank	
<ul style="list-style-type: none"> Pago total o Abono a la deuda. Fechas de pago y activación de cuenta llocalizada. Ampliar, refinanciar o diferir los saldos de tu crédito. 	✓			✓	✓	✓		<p>Ser el titular quien tramita la solicitud.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Factura de pago de tu crédito. 	✓			✓	✓	✓		<p>Ser el titular o tener una carta con autorización del mismo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Cancelación del crédito por fallecimiento. 			✓		✓			<p>Realiza la solicitud por escrito y anexa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Copia de la cédula del titular. Copia de la cédula del solicitante Registro civil de defunción con sello original o certificado expedido por notaría pública. Para los casos de muerte presunta por desaparecimiento o secuestro, el Banco tendrá en cuenta lo dispuesto en el Artículo 1145 del Código de Comercio.
<ul style="list-style-type: none"> Cancelación del crédito por incapacidad. 			✓		✓			<p>Realiza la solicitud por escrito y anexa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Copia de Cédula del titular Calificación de la pérdida de capacidad laboral en firme emitido por la junta de calificación de Invalidez regional o nacional, o por las entidades del sistema de Seguridad Social (EPS, ARL, AFP). Las personas que hacen parte de regímenes especiales como son: magisterio, fuerzas militares o de policía, entre otros, deberán aportar como prueba de su ITP el dictamen emitido por la Junta Regional o Nacional de Calificación de Invalidez. En todo caso los dictámenes deben determinar un porcentaje de pérdida de capacidad laboral igual o superior al 50%. *En caso de requerirse información complementaria oportunamente será notificado por parte de la Compañía Aseguradora según caso en particular.
<ul style="list-style-type: none"> Cancelación definitiva de tu tarjeta CFC. 		✓	✓		✓			<p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cancelar el total de la deuda y no realizar compras en las últimas 72 horas.
<ul style="list-style-type: none"> Compra no realizada con tu tarjeta CFC. 			✓		✓			<p>Realiza la solicitud por escrito y anexa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Escáner de la tarjeta CFC a color, realiza el relieve en una hoja blanca con lápiz. Copia de la cédula del titular. Fotocopia de la tarjeta CFC (cara frontal). Copia del denuncia si aplica. Incluye el número de la obligación, valor y fecha de la compra que no reconoces.
<ul style="list-style-type: none"> Compra no realizada por internet con tu tarjeta CFC. 			✓		✓			<p>Realiza la solicitud por escrito y anexa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Copia de la cédula del titular. Fotocopia de la tarjeta CFC (cara frontal). Copia del denuncia si aplica. Incluye el número de la obligación, valor y fecha de la compra que no reconoces.
<ul style="list-style-type: none"> Compra no realizada con tu préstamo personal. Consumo no realizado en Transmilenio SITP. Avance de efectivo no solicitado. Aclaración de cobro Transmilenio SITP. Aclaraciones de saldo y pagos. Solicita información sobre bloqueos en tu tarjeta. 			✓		✓			<p>Realiza la solicitud por escrito y anexa una copia de la cédula del titular.</p> <p>*El trámite lo debe realizar el titular (para aclaraciones)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Exclusión de cobros. 			✓		✓			<p>Realiza la solicitud por escrito y anexa una copia de la cédula del propietario del predio.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Cuota de utilización tarjeta CODENSA y préstamo personal. 		✓			✓			<p>La solicitud debe ser realizada por el titular y si desea por medio escrito una respuesta, se debe enviar la solicitud al correo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ampliación del cupo de tu tarjeta CODENSA. 							✓	<p>La solicitud debe ser realizada por el titular y anexar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cédula original. (Presencial) Fotocopia de la cédula al 150%. Fotocopia o factura de energía Enel- Colombia. Certificación laboral o desprendibles de nómina del último mes.
<ul style="list-style-type: none"> Avance de efectivo. Estado de la tarjeta. Bloqueo de tarjeta. Activación de tarjeta. Reexpedición de tarjeta. Certificados. Información de campañas y promociones. Consulta de cupo y avances. Traslado de cobros CFC. 		✓			✓			<p>La solicitud debe ser realizada por el titular.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Consulta sobre reclamaciones en curso. 					✓	✓		<p>Ser el titular quien tramita la solicitud.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Solicitar tarjeta CFC. 							✓	<p>Ser el titular quien tramita la solicitud.</p>