

CODENSA MODIFICARÁ LOS HORARIOS DE ATENCIÓN EN SUS CENTROS DE SERVICIO PARA LOS CLIENTES DE CUNDINAMARCA

- *Las modificaciones en los horarios de atención de las sucursales de los diferentes municipios del departamento, se realizarán a partir del próximo viernes primero de septiembre de 2017.*
- *Gracias a estos cambios, CODENSA ampliará su disponibilidad de tiempo para las atenciones presenciales de los clientes de Cundinamarca, en 266 horas adicionales al mes.*

Bogotá, 28 de agosto de 2017. Con el fin de ampliar la disponibilidad de sus centros de atención y mejorar el servicio al cliente en Cundinamarca, CODENSA modificará a partir del próximo viernes primero de septiembre de 2017, los horarios de atención de sus oficinas en los municipios del departamento. Con estos cambios, la Compañía adicionará más de 260 horas al mes para la atención presencial de los clientes cundinamarqueses.

Para determinar las modificaciones realizadas, la Compañía llevó a cabo un cuidadoso estudio en el que se identificaron los horarios más demandados por los clientes en cada uno de los municipios.

Dentro de las principales novedades que se implementarán, se encuentra que nueve centros de servicio que antes no abrían los sábados, ahora operarán ese día de 8 de la mañana a 1 de la tarde. Los municipios beneficiados de este cambio serán: Anapoima, Choachí, Gachetá, Puerto Salgar, Cáqueza, La Mesa, Facatativá, Fusagasugá Centro y Girardot. Esta decisión permitirá que los clientes que no disponen de tiempo entre semana para realizar sus trámites y solicitudes, ahora puedan hacerlo los fines de semana.

Sumado a lo anterior, otros de los cambios importantes realizados fue la modificación de los horarios de las oficinas de los municipios de Pacho, Guaduas y Villeta, en donde no se atendía el día hábil siguiente al domingo o festivo. Ahora, estos centros de servicio atenderán este día en el horario establecido para el resto de los días hábiles.

Junto con estos cambios de horario, CODENSA continúa modernizando su modelo de atención al cliente, con el fin de llegar a los diferentes municipios y regiones de

Cundinamarca, a través de la atención virtual, como las 44 oficinas virtuales y 30 celulares comunitarios, que actualmente la Compañía tiene en funcionamiento para sus clientes del departamento.

NUEVOS HORARIOS DE LOS CENTROS DE SERVICIO DE CODENSA EN CUNDINAMARCA

MUNICIPIO	DIRECCION	NUEVO HORARIO DE ATENCIÓN
Agua de Dios	Cra. 10 No. 11-05	Martes y Jueves de 9:00 a.m. a 12:00 m y de 1:00 p.m. a 2:30 p.m.
Anapoima	Cra. 4 No. 4-29	Martes a Sábado de 8 :00 a.m. a 12:00m
Cáqueza	Cll. 5 No. 5A-37	Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 12:00 m y de 1:00 p.m. a 2:30 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Chía	Cll. 5 No. 1A-18	Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Choachí	Cll. 3 No. 2-50	Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Chocontá	Cra. 5 No. 5-73. C.C. EL MOLINO DEL PARQUE	Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Facatativá	Cll. 7B No. 5-87	Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Fusagasugá Centro	Cll. 10 No. 5-23 / 29	Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Fusagasugá Nariño	Cll. 9 No. 1-02 BARRIO ANTONIO NARIÑO	Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Gachetá	Cll. 5 No. 1-84	Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Girardot	Cra. 8 No. 20A-73	Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Guaduas	Cll. 4 No. 8-31	Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
La Mesa	Cll. 4A No. 21-42	Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 2:30 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
La Palma	Cra. 3 No. 5-68	Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
La Vega	Cra. 4 No. 11-70	Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Madrid	Cll. 7 No. 4-62	Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Mesitas	Cll. 10 No. 8A-52	Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 12:00 m y de 1:00 p.m. a 2:30 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Pacho	Cll. 7 No. 27-58	Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Puerto Salgar	Cll. 11 No. 10-19	Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Tocaima	Cll. 5 No. 7-43	Lunes, Miércoles y Viernes de 9:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 2:30 p.m.
Ubaté	Cra. 4 No. 10-98, BARRIO JUAN JOSÉ NEIRA	Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Villeta	Cra. 9 No. 3-39	Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 2:30 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Zipaquirá	Cll. 3B No. 13-11	Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

SOBRE EL GRUPO ENEL – CODENSA y EMGESA

Codensa y Emgesa hacen parte del Grupo Enel, una multinacional energética y uno de los principales operadores integrados globales en el sector de la electricidad y el gas. El Grupo opera en más de 30 países de cuatro continentes, produciendo energía a través de una capacidad instalada neta de cerca de 83 GW y distribuyendo electricidad y gas a una red de cerca 2 millones de kilómetros. Con más de 65 millones de usuarios en el mundo, Enel tiene la base de clientes más amplia respecto a sus competidores europeos. Enel es la utility integrada más grande de Europa por capitalización de mercado y se sitúa entre las principales empresas eléctricas de Europa en términos de capacidad instalada y EBITDA reportado.

Codensa S.A. ESP es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, líder en el mercado, con más de 3'200.000 clientes distribuidos en Bogotá, 116 municipios de Cundinamarca, seis de Boyacá, cuatro de Tolima y tres de Meta. Constituida en 1997, cuenta con una potencia instalada de 10,633 MVA (megavoltiamperios) a lo largo de 69.821 kilómetros de red de Alta, Media y Baja Tensión. La Compañía genera cerca de 8.000 empleos directos e indirectos en el país.

Para mayor información:

Angélica Morales

E-mail: angelica.morales@enel.com

Teléfono: +57 315 4427785