Comunicado de Prensa

CODENSA LANZA “ENERGÍA VITAL” PARA CLIENTES OXÍGENO-DEPENDIENTES

- *El programa en versión piloto fue creado pensando dar respaldo de energía a los clientes oxigeno-dependientes, en caso de una falla en el suministro.*

- *El servicio se presta mediante baterías portátiles las cuales brindarán suplencia a equipos médicos por espacio dos horas.*

- *A la fecha, 65 clientes de CODENSA han accedido al programa piloto.*

Bogotá, 7 de junio de 2017. CODENSA, compañía del Grupo ENEL, puso en marcha un novedoso servicio dirigido a clientes oxigeno-dependientes, por el momento en prueba piloto, llamado *Energía Vital*.

Energía Vital fue diseñado para ofrecerle a los clientes que dependen de la administración de oxígeno para su supervivencia, una opción de energía auxiliar, mediante baterías portátiles de respaldo, las cuales permiten tener energía eléctrica por espacio de dos horas en caso de que ocurra una falla de suministro de energía en la ciudad.

El servicio consiste en que, al momento de la falta de suministro, el cliente llama a las líneas de emergencias y Atención al Cliente de CODENSA 115 o 7 115 115 (opción “*Reporte de Fallas”)* y reportar su condición de oxigeno dependencia y necesidad del servicio, el cual debe llegar en máximo una hora.

Una vez finalizado el servicio, CODENSA programa en las próximas 24 horas la recogida del equipo y el cliente deberá enviar por correo electrónico la debida certificación médica explicando la dependencia de los equipos para permanecer dentro del programa.

“Con Energía Vital, la compañía busca poner en marcha ideas innovadoras que contribuyan a proporcionar soluciones integrales más allá de la prestación del servicio de energía eléctrica para sus clientes”, manifestó Carlos Mario Restrepo, Gerente de Market de CODENSA.

A la fecha, 65 clientes de CODENSA han utilizado de manera efectiva este servicio.

CODENSA continuará trabajando para implementar nuevas soluciones tendientes a contribuir a la calidad de vida de sus clientes.

SOBRE EL GRUPO ENEL – CODENSA y EMGESA

Codensa y Emgesa hacen parte del Grupo Enel, una multinacional energética y uno de los principales operadores integrados globales en el sector de la electricidad y el gas. El Grupo opera en más de 30 países de cuatro continentes, produciendo energía a través de una capacidad instalada neta de cerca de 83 GW y distribuyendo electricidad y gas a una red de cerca 2 millones de kilómetros. Con más de 65 millones de usuarios en el mundo, Enel tiene la base de clientes más amplia respecto a sus competidores europeos. Enel es la utility integrada más grande de Europa por capitalización de mercado y se sitúa entre las principales empresas eléctricas de Europa en términos de capacidad instalada y EBITDA reportado.

Codensa S.A. ESP es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, líder en el mercado, con más de 3'200.000 clientes distribuidos en Bogotá, 116 municipios de Cundinamarca, seis de Boyacá, cuatro de Tolima y tres de Meta. Constituida en 1997, cuenta con una potencia instalada de 10,633 MVA (megavoltiamperios) a lo largo de 69.821 kilómetros de red de Alta, Media y Baja Tensión. La Compañía genera cerca de 8.000 empleos directos e indirectos en el país.

Para mayor información:
Andrea Delgado
E-mail: andrea.delgado@enel.com
Teléfono: 6016060 Ext. 3382 / Cel.316 7409418