

EL SERVICIO DE ENERGÍA DE BOGOTÁ ESTÁ ENTRE LOS MÁS COMPETITIVOS DEL PAÍS

- *CODENSA es la segunda empresa en Colombia con las tarifas más bajas por kilovatio/hora y la segunda con mejores indicadores en calidad del servicio del país.*

Bogotá, 24 de mayo de 2017. Dos recientes informes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios han registrado que el servicio de energía prestado por CODENSA en Bogotá, es uno de los más competitivos del país. Durante los tres primeros meses de este año, la Compañía se ha mantenido como la segunda empresa con la tarifa por kilowatio/hora más baja y es considerada como la segunda prestadora de energía con los mejores indicadores de calidad del servicio en Colombia.

Para David Felipe Acosta, gerente de infraestructura y redes de CODENSA, *“Estos indicadores son el resultado de una estrategia a largo plazo que se viene desarrollando de manera consistente en la Empresa, en busca de mejorar cada vez más los indicadores de calidad del servicio y eficiencias que se trasladan a la tarifa, a través de relevantes inversiones, un oportuno programa de mantenimiento preventivo y correctivo, y una operación con importantes innovaciones en temas técnicos”.*

En cuanto a las tarifas, éstas reflejan la gestión realizada para lograr mayores eficiencias en sus actividades de distribución, comercialización y pérdidas, conservando los estándares requeridos.

Con respecto a la calidad del servicio, los indicadores son muestra clara de los resultados obtenidos en el plan estratégico que viene implementando la Compañía, donde se ha ejecutado en los últimos años importantes trabajos, como la modernización e incorporación de tecnologías de punta en el sistema de distribución, la intervención de circuitos críticos y la ampliación de la capacidad de atención ante la creciente demanda eléctrica.

Desde el 2015 CODENSA inició el más robusto plan de inversiones registrado en la historia de la Compañía: cerca de 1,1 billón de pesos han sido invertidos con el objetivo de mejorar la calidad del servicio e implementar tecnología de punta en el sistema de distribución.

Durante el año 2016 se finalizó la primera fase de telecontrol, primer paso para la digitalización de la red, con lo que se ha logrado la reducción en los tiempos de duración de las fallas en más 78 minutos, y ha llevado a que las mismas se presenten con menor frecuencia. Igualmente, se han incorporado en el proceso de mantenimiento, innovaciones tecnológicas como drones, inspecciones remotas térmicas y helicoportadas, equipos inteligentes telecontrolados, entre otras.

Todas estas inversiones y el mejoramiento en su infraestructura física han hecho que CODENSA tenga el segundo indicador más bajo en Colombia respecto a cantidad de fallas percibidas en promedio por cada cliente (SAIFI). El SAIFI de CODENSA durante el 2016 fue de tan solo 14 interrupciones, 72% por debajo del promedio del país.

Con respecto al indicador que mide la duración promedio de las fallas percibidas por el cliente en el año (SAIDI), CODENSA se encuentra en el tercer lugar a nivel nacional, con once horas de interrupciones: 27 veces menos que las afectaciones promedio de un usuario colombiano.

Para mantener y seguir mejorando estos indicadores, la Compañía continuará implementando importantes planes de inversión en el mantenimiento preventivo y correctivo de su infraestructura física, la ampliación de su red y la eficiente operación con innovación tecnológica.

SOBRE EL GRUPO ENEL – CODENSA

Codensa hace parte del Grupo Enel, una multinacional energética y uno de los principales operadores integrados globales en el sector de la electricidad y el gas. El Grupo opera en más de 30 países de cuatro continentes, produciendo energía a través de una capacidad instalada neta de cerca de 83 GW y distribuyendo electricidad y gas a una red de cerca 2 millones de kilómetros. Con más de 65 millones de usuarios en el mundo, Enel tiene la base de clientes más amplia respecto a sus competidores europeos. Enel es la utility integrada más grande de Europa por capitalización de mercado y se sitúa entre las principales empresas eléctricas de Europa en términos de capacidad instalada y EBITDA reportado.

Codensa S.A. ESP es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, líder en el mercado, con más de 3'200.000 clientes distribuidos en Bogotá, 116 municipios de Cundinamarca, seis de Boyacá, cuatro de Tolima y tres de Meta. Constituida en 1997, cuenta con una potencia instalada de 10,633 MVA (megavoltiamperios) a lo largo de 69.821 kilómetros de red de Alta, Media y Baja Tensión. La Compañía genera cerca de 8.000 empleos directos e indirectos en el país.

Para mayor información:

Angélica Morales

E-mail: angelica.morales@enel.com

Teléfono: +57 315 4427785