



El ABC del Seguro.

En Enel-Codensa te ayudamos a entender de una manera clara y sencilla los beneficios y condiciones de tu Seguro.



1. ¿Qué es la póliza?



Una póliza de seguro es un contrato entre la compañía de seguros y un cliente. La póliza incluye detalles sobre la prima del seguro, la indemnización, las exclusiones y la reclamación, entre otras cosas.

2. ¿Qué es la prima en seguros?



La prima es la cuota de dinero que paga quien toma el seguro.

3. ¿Qué es la indemnización?



La indemnización es el servicio o el dinero que la compañía de seguros pagará en el momento en que se produzca el hecho contra el cual se protege el asegurado.

4. ¿Qué es la exclusión?



Las exclusiones son las condiciones específicas o circunstancias que la póliza de seguros no cubre.

5. ¿Qué es la reclamación?



Una reclamación es la solicitud de pago que el asegurado realiza a la compañía de seguros.

6. Orientación médica básica telefónica



Servicio de orientación médica básica telefónica veinticuatro (24) horas al día los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. Los operadores médicos que atienden la llamada, según la sintomatología dada por el asegurado, harán un diagnóstico ajustado a las claves internacionales de servicios pre-hospitalarios de emergencia médica.

7. Asistencia médica domiciliaria



Cuando a consecuencia de una enfermedad o un accidente en el domicilio del asegurado, los beneficiarios requieran de una consulta médica de urgencia, se pondrá a su disposición un médico para que lo visite en el domicilio.

8. Consulta médica domiciliaria



Cuando a consecuencia de una enfermedad o un accidente en el domicilio del asegurado, los beneficiarios requieran de una consulta médica de urgencia, se pondrá a su disposición un médico para que lo visite en el domicilio.

9. Consulta médica telefónica



Es el servicio de orientación médica básica telefónica 24 horas al día los 365 días del año.

10. Consulta médica ambulatoria



Son las consultas médicas llevadas a cabo en el consultorio.