

# El ABC del Seguro.

En Enel-Codensa te ayudamos a entender de una manera clara y sencilla los beneficios y condiciones de tu Seguro.



## 1. ¿Qué es la póliza?



Una póliza de seguro es un contrato entre la compañía de seguros y un cliente. La póliza incluye detalles sobre la prima del seguro, la indemnización, las exclusiones y la reclamación, entre otras cosas.

## 2. ¿Qué es la prima en seguros?



La prima es la cuota de dinero que paga quien toma el seguro.

## 3. ¿Qué es la indemnización?



La indemnización es el servicio o el dinero que la compañía de seguros pagará en el momento en que se produzca el hecho contra el cual se protege el asegurado.

## 4. ¿Qué es la exclusión?



Las exclusiones son las condiciones específicas o circunstancias que la póliza de seguros no cubre.

## 5. ¿Qué es la reclamación?



Una reclamación es la solicitud de pago que el asegurado realiza a la compañía de seguros.

## 6. Copropiedad



Inmuebles o edificios construidos en un mismo terreno de dominio común y las casas construidas en sitios de dominio de cada propietario, pero que cuentan con espacios comunes.

## 7. Bienes de dominio común



Los que pertenecen a todos los copropietarios por ser necesarios para la existencia, seguridad y conservación del condominio o edificio en cuestión, como, por ejemplo, los terrenos, los muros, los ductos de agua, gas, aire, alcantarillas y luz, pasillos, hall de entrada, etc. También los destinados al servicio, recreación y esparcimiento o todos los espacios que el reglamento de copropiedad determine como comunes.

## 8. Áreas comunes



Son todas aquellas donde todos los propietarios ejercen derecho sobre las mismas, estas pueden ser, las áreas deportivas, los ascensores, sala de fiestas, parqueaderos, pasillos, entre otros. Ningún área común podrá ser cedida a un solo propietario ya que todos los involucrados tienen derechos y deberes sobre las mismas.

## 9. Propiedad horizontal



Es el derecho que se tiene sobre los bienes inmuebles ubicados en uno o más pisos de una edificación.