

# El ABC del Seguro.

En Enel-Codensa te ayudamos a entender de una manera clara y sencilla los beneficios y condiciones de tu Seguro.

## 1. ¿Qué es la póliza?



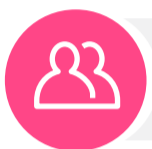
Una póliza de seguro es un contrato entre la compañía de seguros y un cliente. La póliza incluye detalles sobre la prima del seguro, la indemnización, las exclusiones y la reclamación, entre otras cosas.

## 2. ¿Qué es la prima en seguros?



La prima es la cuota de dinero que paga quien toma el seguro.

## 3. ¿Qué es la indemnización?



La indemnización es el servicio o el dinero que la compañía de seguros pagará en el momento en que se produzca el hecho contra el cual se protege el asegurado.

## 4. ¿Qué es la exclusión?



Las exclusiones son las condiciones específicas o circunstancias que la póliza de seguros no cubre.

## 5. ¿Qué es la reclamación?



Una reclamación es la solicitud de pago que el asegurado realiza a la compañía de seguros.

## 6. Accidente



Es el hecho violento, visible externo, imprevisto, repentino e independiente de la voluntad del asegurado, que cause al asegurado la muerte o lesiones corporales evidenciadas por contusiones o heridas externas o internas, médicamente comprobadas.

## 7. Fractura



Ruptura traumática de cualquier hueso, parcial o total, desplazada o no desplazada.

## 8. Heridas



Lesión en la que se produce pérdida de la continuidad de la piel, que comprometa piel, tejido celular subcutáneo y cualquier otra estructura (músculo, arteria, vena) de más de cinco centímetros (5 cms) de longitud y que requiere cierre mediante sutura.

## 9. Inutilización



Inhabilitación funcional total y definitiva del órgano o miembro lesionado, en forma tal que no pueda desarrollar sus funciones naturales.

## 10. Preexistencia



Se considera como preexistencia toda enfermedad, lesión o sus secuelas manifestadas y diagnosticadas con anterioridad al inicio de vigencia del seguro, al igual que aquellas de origen congénito.