

El ABC del Seguro.

En Enel-Codensa te ayudamos a entender de una manera clara y sencilla los beneficios y condiciones de tu Seguro.



1. ¿Qué es la póliza?



Una póliza de seguro es un contrato entre la compañía de seguros y un cliente. La póliza incluye detalles sobre la prima del seguro, la indemnización, las exclusiones y la reclamación, entre otras cosas.

2. ¿Qué es la prima en seguros?



La prima es la cuota de dinero que paga quien toma el seguro.

3. ¿Qué es la indemnización?



La indemnización es el servicio o el dinero que la compañía de seguros pagará en el momento en que se produzca el hecho contra el cual se protege el asegurado.

4. ¿Qué es la exclusión?



Las exclusiones son las condiciones específicas o circunstancias que la póliza de seguros no cubre.

5. ¿Qué es la reclamación?



Una reclamación es la solicitud de pago que el asegurado realiza a la compañía de seguros.

6. Afiliado principal



Es la persona natural sobre cuya vida se estipula el servicio exequial.

7. Destino final



Es el conjunto de servicios inherentes a la cremación o inhumación del cadáver.

8. Muerte accidental



Se entiende por accidente el hecho violento, visible, externo, imprevisto, repentino o independiente de la voluntad del afiliado principal o miembro del grupo afiliado que le cause el fallecimiento.

9. Parques cementerios



Comprende parques cementerios particulares o cementerios locales, distritales o municipales.

10. Red de servicios exequiales



Entidades de servicios funerarios a nivel nacional con que cuenta la compañía.