



PROGRAMACIÓN ATENCIÓN AL DEFENSOR DEL **CLIENTE** 2026 – SEMESTRE II



CANALES DE ATENCIÓN ENEL COLOMBIA



Whatsapp Elena
Asistente virtual
316 890 6003



App Enel Clientes



Línea de Emergencias
115



Página Web
enel.com.co



Canal telefónico
601 514 03 00

Redes sociales



@Enelcolombia



@Enelcolombia



@EnelclientesCo



Enel Colombia



JULIO

L

M

M

J

V

1

2

- Venecia

3

- Venecia

6

- Av Suba

7

8

9

10

- Sta Librada

13

14

- Zipaquirá

15

- Zipaquirá

16

- Facatativá

17

20

21

22

- Chía

23

- Chía

24

27

28

29

30

31



AGOSTO

L

M

M

J

V

3

• Venecia

4

• Venecia

5

6

7

10

• Av Suba

11

12

13

14

• Sta Librada

17

18

• Zipaquirá

19

• Zipaquirá

20

• Facatativá

21

24

25

26

• Chía

27

• Chía

28

31



SEPTIEMBRE

L

M

M

J

V

1

2

• Venecia

3

• Venecia

4

7

• Av Suba

8

9

10

11

• Sta Librada

14

• Zipaquirá

15

• Zipaquirá

16

17

• Facatativá

18

21

• Chía

22

• Chía

23

24

25

28

29

30

OCTUBRE

L

M

M

J

V

1

• Venecia

2

• Venecia

5

• Av Suba

6

7

8

9

• Sta Librada

12

13

• Zipaquirá

14

• Zipaquirá

15

• Facatativá

16

19

20

21

• Chía

22

• Chía

23

26

27

28

29

30



NOVIEMBRE

L

M

M

J

V

2

3

4

5

6

• Venecia

• Venecia

9

10

11

12

13

• Av Suba

• Sta Librada

16

17

18

19

20

• Zipaquirá

• Zipaquirá

• Facatativá

23

24

25

26

27

• Chía

• Chía

30

DICIEMBRE

L	M	M	J	V
	1 • Venecia	2 • Venecia	3	4
7	8	9 • Av Suba	10	11 • Sta Librada
14 • Zipaquirá	15 • Zipaquirá	16	17 • Facatativá	18
21 • Chía	22 • Chía	23	24	25
28	29	30	31	