

# FORMATO SOLICITUD DE CONEXIÓN (E5)



## I. Información General

1. Fecha de solicitud del recibo técnico

2. Número de solicitud del servicio

\*La radicación se debe realizar a través del correo electrónico [servicioalcliente.empresarial@enel.com](mailto:servicioalcliente.empresarial@enel.com)

## II. Datos solicitud

1. No. de factibilidad del servicio

\*La factibilidad es la acreditación que indica que la conexión a la red eléctrica requerida puede llevarse a cabo.

2. Tipo de solicitud

Servicio definitivo  Alumbrado Público  Provisional de obra  Servicio transitorio

3. ¿Se trata de una primera radicación?

Sí  No

4. Número de radicado del diseño Aprobado

En caso de no ser una primera revisión,  
indique el número del radicado anterior.

5. Tipo de Proyecto

Proyecto Serie 3  Proyecto Serie 5

Proyecto Serie 4  Proyecto Serie 6

## III. Información de la obra

1. Nombre del proyecto, etapa y subestación

2. Dirección  Localidad/Municipio

## IV. Información Comercial

1. Comercializador \*

2. Número de matrícula inmobiliaria

3. No Cliente activo para cargar cobro de medidores \*\*

4. Persona que autoriza

Propietario  Representante legal Constructora  Autorizado por poder

5. Solicitud de la conexión

Total  Parcial

6. Etapa del proyecto

Etapa 1  Etapa 2  Etapa 3  Etapa n

\*Si es parcial  
diligenciar numeral 6

7. Anexar archivo con el resumen de cuentas o detalle de las localizaciones \*\*\*

\* El interesado debe escoger un comercializador si este es diferente al OR, debe anexar carta en la que manifiesta su decisión de nombrar al comercializador como su representante, o contrato de servicios públicos suscrito por el interesado, en el que conste que el comercializador es su prestador del servicio

\*\* Si no tiene un número de usuario provisional de obra, informar una cuenta que tenga la autorización del titular para cargar los valores asociados a la medida.

\*\*\*Se debe utilizar el formato definido en la guía para solicitudes de conexión

## V. Información propietario e ingeniero diseñador

1. Nombre Constructura \*

NIT \*

\* Si aplica

2. Ingeniero responsable

Nombre

Cédula de Ciudadanía

Firma

Teléfono de contacto

Correo electrónico

Matrícula profesional

3. Propietario o representante legal

Nombre

Cédula de Ciudadanía

Firma

Teléfono de contacto

Correo electrónico

## VI. Documentos aportados (aplicables de acuerdo con la guía para solicitudes de conexión)

Certificado de Tradición y Libertad  
\*\* de mayor extensión\*\*\*

Licencia de construcción  
vigente\*

Certificación zona de alto  
riesgo

Declaración certificación RETIE\*

Dictamen de inspección RETIE

Procedimiento de control de  
riesgos \*

Certificado de estratificación

RUT

Prueba VLF de Cable  
Subterráneo \*

Copia cédula ingeniero diseñador

Copia matrícula profesional  
ingeniero diseñador

Factura de compra del  
transformador, que incluye  
número de serie

Comprobante de ingreso de  
medidores al laboratorio  
(suministrados por cliente)

Protocolo de pruebas del  
transformador \*

Protocolo de pruebas de  
Celdas de seccionamiento /  
Cajas de maniobras \*

Protocolos de calibración de  
elementos de medida (CT's/PT's  
(vigencia no mayor a 6 meses)

Cancelación de cuenta  
provisional

Soporte de parametrización  
del relé de protección

\* Aplica para provisional de obra o transitoria

\*\*Expedición no mayor a 3 meses

\*\*\*Debe contener los números de matrículas inmobiliarias para cada una de las localizaciones para las cuales se está solicitando el servicio de energía

\*\*\*\* Realizado no mayor a 4 meses

## VII. Anexos

## VIII. Observaciones solicitante

Señor propietario y constructor, con la presentación de este formato y solicitud, usted:

- Declara que la información presentada en este documento y sus anexos es veraz y corresponde a la realidad del proyecto.
- Autoriza a ENEL COLOMBIA S.A. ESP, a verificar y consultar con las entidades competentes la existencia y veracidad de la información por usted aportada.
- Conforme a la ley 1581 del 2012 y la política de tratamiento de datos personales, con la suscripción de este documento usted autoriza que sus datos sean tratados por las empresas del Grupo Enel en Colombia para todos los fines relacionados con la gestión de su solicitud, sus productos activos, la prestación del servicio público de energía eléctrica de acuerdo con el contrato de servicio público, y para la generación, almacenamiento, comercialización y distribución de recursos energéticos.

Adicionalmente ¿Autoriza que sus datos personales, empresariales u oficiales sean tratados para el ofrecimiento de productos y servicios y demás fines descritos en la política de tratamiento de datos?

Sí  No

Recuerde que tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y cuando proceda, suprimir sus datos y revocar la autorización dada para su tratamiento, a través de los canales indicados en la política publicada en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la cual también encontrará la identificación de las empresas que pertenecen al Grupo Enel en Colombia.

Declara conocer que según los numerales 20.1.5 y 20.1.6. del Contrato de Servicio Público de Energía Eléctrica son causales de suspensión del servicio: Incumplir, alterar o variar unilateralmente las condiciones de prestación del servicio, o cualquiera de las obligaciones estipuladas en el contrato y/o proporcionar, en forma temporal o permanente, el servicio de electricidad a otro inmueble o CLIENTE distinto de aquel para el cual figura contratado el servicio. Por tanto, si se llegara a encontrar que una cuenta destinada como provisional de obra que se utiliza para fines distintos o que está proporcionando servicio de electricidad a otro inmueble, ENEL COLOMBIA S.A. ESP estará en derecho y obligación de suspender el servicio de energía provisional.

El presente documento con sus anexos hace parte de la solicitud de conexión del proyecto que se presenta a ENEL COLOMBIA S.A. ESP, la empresa se reserva el derecho, en caso de que lo estime necesario solicitar la presentación de los soportes de la información presentada en este documento y sus anexos. El solicitante asume las consecuencias derivadas de la adulteración o diligenciamiento incompleto.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP., informará de solicitudes decisiones en la dirección por usted informada en el presente documento.

- La autorización para la conexión está condicionada a la verificación de la documentación suministrada por el cliente, ENEL COLOMBIA S.A. ESP se reserva el derecho de conexión en caso de detectar situación anómala o de fraude.

¿Autoriza recibir las comunicaciones y notificaciones a través de medios electrónicos (email, sms, etc)?

Sí  No