

FORMATO SOLICITUD DE CONEXIÓN (E5)



I. Información General

1. Fecha de solicitud del recibo técnico

2. Número de solicitud del servicio

*La radicación se debe realizar a través del correo electrónico servicioalcliente.empresarial@enel.com

II. Datos solicitud

1. No. de factibilidad del servicio

2. Tipo de solicitud

Servicio definitivo Alumbrado Público Provisional de obra Servicio transitorio

3. ¿Se trata de una primera radicación?

Sí No

4. Número de radicado del diseño Aprobado

En caso de no ser una primera revisión, indique el número del radicado anterior.

5. Tipo de Proyecto

Proyecto Serie 3 Proyecto Serie 5

Proyecto Serie 4 Proyecto Serie 6

III. Información de la obra

1. Nombre del proyecto, etapa y subestación

2. Dirección Localidad/Municipio

IV. Información Comercial

1. Comercializador *

2. Número de matrícula inmobiliaria

3. No. Cliente activo para cargar cobro de medidores **

4. Persona que autoriza

Propietario Representante legal Constructora Autorizado por poder

5. Solicitud de la conexión

Total Parcial

*Si es parcial diligenciar numeral 6

6. Etapa del proyecto

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3 Etapa n

7. Anexar archivo con el resumen de cuentas o detalle de las localizaciones ***

* El interesado debe escoger un comercializador si este es diferente al OR, debe anexar carta en la que manifiesta su decisión de nombrar al comercializador como su representante, o contrato de servicios públicos suscrito por el interesado, en el que conste que el comercializador es su prestador del servicio.

** Si no tiene un número de usuario provisional de obra, informar una cuenta que tenga la autorización del titular para cargar los valores asociados a la medida.

***Se debe utilizar el formato definido en la guía para solicitudes de conexión.

V. Información propietario e ingeniero diseñador

1. Nombre Constructora * NIT *

* Si aplica

2. Ingeniero responsable

Nombre Cédula de Ciudadanía
 Firma Teléfono de contacto
 Correo electrónico
 Matrícula profesional

3. Propietario o representante legal

Nombre Cédula de Ciudadanía
 Firma Teléfono de contacto
 Correo electrónico

VI. Documentos aportados (aplicables de acuerdo con la guía para solicitudes de conexión)

Certificado de Tradición y Libertad ** de mayor extensión***	<input type="checkbox"/>	Licencia de construcción vigente*	<input type="checkbox"/>	Certificación zona de alto riesgo	<input type="checkbox"/>
Declaración certificación RETIE*	<input type="checkbox"/>	Dictamen de inspección RETIE	<input type="checkbox"/>	Procedimiento de control de riesgos *	<input type="checkbox"/>
Certificado de estratificación	<input type="checkbox"/>	RUT	<input type="checkbox"/>	Prueba VLF de Cable Subterráneo ****	<input type="checkbox"/>
Copia cédula ingeniero diseñador	<input type="checkbox"/>	Copia matrícula profesional ingeniero diseñador	<input type="checkbox"/>	Factura de compra del transformador, que incluye número de serie	<input type="checkbox"/>
Comprobante de ingreso de medidores al laboratorio (suministrados por cliente)	<input type="checkbox"/>	Protocolo de pruebas del transformador ****	<input type="checkbox"/>	Protocolo de pruebas de Celdas de seccionamiento / Cajas de maniobras ****	<input type="checkbox"/>
Protocolos de calibración de elementos de medida (CT's/PT's (vigencia no mayor a 6 meses)	<input type="checkbox"/>	Cancelación de cuenta provisional	<input type="checkbox"/>	Soporte de parametrización del relé de protección	<input type="checkbox"/>
Certificado de existencia y representación legal**	<input type="checkbox"/>				

* Aplica para provisional de obra o transitoria

**Expedición no mayor a 3 meses

***Debe contener los números de matrículas inmobiliarias para cada una de las localizaciones para las cuales se está solicitando el servicio de energía

**** Realizado no mayor a 4 meses

VII. Anexos

VIII. Observaciones solicitante

Señor propietario y constructor, con la presentación de este formato y solicitud, usted:

- Declara que la información presentada en este documento y sus anexos es veraz y corresponde a la realidad del proyecto.
- En caso de incluir en la presente solicitud datos personales de terceros, declara tener autorización para la transmisión y/o transferencia, uso, tratamiento y circulación de los datos personales de dichos terceros y mantendrá indemne a ENEL COLOMBIA S.A. ESP., en caso de reclamación por la transmisión y/o transferencia de estos datos en caso de reclamación de su Titular o de Autoridad competente.
- Autoriza a ENEL COLOMBIA S.A. ESP., a verificar y consultar con las entidades competentes la existencia y veracidad de la la información por usted aportada.
- Conforme a la ley 1581 del 2012 y la política de tratamiento de datos personales, con la suscripción de este documento usted autoriza que sus datos sean tratados por las empresas del Grupo Enel en Colombia para todos los fines relacionados con la gestión de su solicitud, sus productos activos, la prestación del servicio público de energía eléctrica de acuerdo con el contrato de servicio público, y para la generación, almacenamiento, comercialización y distribución de recursos energéticos.

Adicionalmente ¿Autoriza que sus datos personales, empresariales u oficiales sean tratados para el ofrecimiento de productos y servicios y demás fines descritos en la política de tratamiento de datos?

Sí

Recuerde que tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y cuando proceda, suprimir sus datos y revocar la autorización dada para su tratamiento, a través de los canales indicados en la política publicada en www.enel.com.co en la cual también encontrará la identificación de las empresas que pertenecen al Grupo Enel en Colombia.

Declara conocer que según los numerales 20.1.5 y 20.1.6. del Contrato de Servicio Público de Energía Eléctrica son causales de suspensión del servicio: Incumplir, alterar o variar unilateralmente las condiciones de prestación del servicio, o cualquiera de las obligaciones estipuladas en el contrato y/o proporcionar, en forma temporal o permanente, el servicio de electricidad a otro inmueble o CLIENTE distinto de aquel para el cual figura contratado el servicio. Por tanto, si se llegara a encontrar que una cuenta destinada como provisional de obra que se utiliza para fines distintos o que está proporcionando servicio de electricidad a otro inmueble, ENEL COLOMBIA S.A. ESP estará en derecho y obligación de suspender el servicio de energía provisional.

El presente documento con sus anexos hace parte de la solicitud de conexión del proyecto que se presenta a ENEL COLOMBIA S.A. ESP, la empresa se reserva el derecho, en caso de que lo estime necesario solicitar la presentación de los soportes de la información presentada en este documento y sus anexos. El solicitante asume las consecuencias derivadas de la adulteración o diligenciamiento incompleto.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP., informará de solicitudes decisiones en la dirección por usted informada en el presente documento.

- La autorización para la conexión está condicionada a la verificación de la documentación suministrada por el cliente, ENEL COLOMBIA S.A ESP se reserva el derecho de conexión en caso de detectar situación anómala o de fraude.

¿Autoriza recibir las comunicaciones y notificaciones a través de medios electrónicos (email, sms, etc)?

Sí