



# Informe de sostenibilidad 10



# 1. Estrategia y análisis

1.1. Declaración y compromiso con la Política de Sostenibilidad

1.2. Principales impactos, riesgos y oportunidades

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño



Sendero ecológico Mámbita

Tenemos la satisfacción de presentar el informe de sostenibilidad de las Compañías del Grupo Endesa en Colombia, CODENSA y EMGESA, el cual recoge todas las actuaciones y estrategias sostenibles de nuestra gestión durante el ejercicio del año 2010.

El CD adjunto complementa la información de éste documento y reúne nuestros avances en la implementación de los 10 principios del Pacto Mundial, iniciativa propuesta por las Naciones Unidas que busca el compromiso voluntario de las entidades en materia de responsabilidad social.

Así mismo, y conscientes de la importancia de hacer un seguimiento sistemático a la gestión, al final de este apartado se relacionan los principios del Pacto Mundial versus los indicadores del Global Reporting Initiative - GRI -.

# 1. Estrategía y análisis

1.1. Declaración y compromiso con la Política de Sostenibilidad

1.2. Principales impactos, riesgos y oportunidades

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

Informe Sostenibilidad  
2010

## TABLA DEL CONTENIDOS DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE -GRI-

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>1. Estrategia y Análisis</b>		
1.1.	<b>Declaración y compromiso con la Política de Sostenibilidad</b>	<p>Para Endesa, la Sostenibilidad es crecimiento responsable, es decir, la integración de las oportunidades sociales y ambientales en su estrategia y modelo de gestión, posibilitando la consecución de los objetivos del negocio, maximizando la creación de valor en el largo plazo y persiguiendo el respeto de las sociedades en las que opera.</p> <p>La Política de Sostenibilidad Empresarial se materializa en el Plan de Sostenibilidad 2009 - 2012, el cual expresa el compromiso integral de las Compañías con el Desarrollo Sostenible y constituye el marco de referencia obligatorio para todas sus estrategias y acciones.</p> <p>Encuentre más información sobre nuestras políticas en:  <a href="http://www.emgesa.com.co/">www.emgesa.com.co/</a> haciendo click en el hipervínculo <b>Sostenibilidad Empresarial</b>  <a href="http://www.codensa.com.co/">www.codensa.com.co/</a> haciendo click en el hipervínculo <b>Compañía</b></p>
1.2.	<b>Principales impactos, riesgos y oportunidades</b>	<p>Conozca los principales impactos, riesgos y oportunidades en el Análisis Macroeconómico que se encuentra en los documentos:  <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/memoria_anual_EMGESA_2010.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/memoria_anual_EMGESA_2010.pdf</a> (Pág.6)  <a href="http://www.codensa.com.co/documentos/4_8_2011_1_35_30_PM_interactivo_CODENSA_web.pdf">http://www.codensa.com.co/documentos/4_8_2011_1_35_30_PM_interactivo_CODENSA_web.pdf</a> (Pág.6)</p>
<b>2. Perfil de la Organización</b>		
2.1	<b>Nombre de la organización</b>	<p>EMGESA y CODENSA son filiales en Colombia del grupo empresarial Endesa, primero en Latinoamérica y tercero en Europa en el sector energético. Endesa a su vez es parte del Grupo ENEL, líder energético mundial con presencia en 40 países, con más de 96.000 MW de capacidad instalada y 61 millones de clientes en los mercados de electricidad y gas.</p>
2.2	<b>Principales marcas, productos y/o servicios</b>	<p>EMGESA es generadora y comercializadora de energía eléctrica, líder en el mercado nacional con el 20% de la generación del país. Cuenta con diez centrales de generación hidráulica y dos de generación térmica, y opera en los departamentos de Cundinamarca, Bolívar y Huila.</p>

# 2. Perfil de la organización

- 2.1. Nombre de la organización
- 2.2. Principales marcas, productos y/o servicios
- 2.3. Estructura operativa
- 2.4. Localización de las sedes principales de la organización
- 2.5. Dónde opera la Organización
- 2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
- 2.7. Mercados servidos
- 2.8. Dimensión de la Compañía
- 2.9. Cambios significativos
- 2.10. Premios y distinciones recibidos durante el período informativo
- EU1 Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación
- EU2 Producción neta de energía desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación
- EU3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales
- EU4 Longitud de la línea de Transmisión y Distribución

1. Estrategia y análisis

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

Informe Sostenibilidad  
2010

## TABLA DEL CONTENIDOS DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE -GRI-

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>1. Estrategia y Análisis</b>		
1.1.	<b>Declaración y compromiso con la Política de Sostenibilidad</b>	<p>Para Endesa, la Sostenibilidad es crecimiento responsable, es decir, la integración de las oportunidades sociales y ambientales en su estrategia y modelo de gestión, posibilitando la consecución de los objetivos del negocio, maximizando la creación de valor en el largo plazo y persiguiendo el respeto de las sociedades en las que opera.</p> <p>La Política de Sostenibilidad Empresarial se materializa en el Plan de Sostenibilidad 2009 - 2012, el cual expresa el compromiso integral de las Compañías con el Desarrollo Sostenible y constituye el marco de referencia obligatorio para todas sus estrategias y acciones.</p> <p>Encuentre más información sobre nuestras políticas en:  <a href="http://www.emgesa.com.co/">www.emgesa.com.co/</a> haciendo click en el hipervínculo <b>Sostenibilidad Empresarial</b>  <a href="http://www.codensa.com.co/">www.codensa.com.co/</a> haciendo click en el hipervínculo <b>Compañía</b></p>
1.2.	<b>Principales impactos, riesgos y oportunidades</b>	<p>Conozca los principales impactos, riesgos y oportunidades en el Análisis Macroeconómico que se encuentra en los documentos:  <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/memoria_anual_EMGESA_2010.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/memoria_anual_EMGESA_2010.pdf</a> (Pág.6)  <a href="http://www.codensa.com.co/documentos/4_8_2011_1_35_30_PM_interactivo_CODENSA_web.pdf">http://www.codensa.com.co/documentos/4_8_2011_1_35_30_PM_interactivo_CODENSA_web.pdf</a> (Pág.6)</p>
<b>2. Perfil de la Organización</b>		
2.1	<b>Nombre de la organización</b>	<p>EMGESA y CODENSA son filiales en Colombia del grupo empresarial Endesa, primero en Latinoamérica y tercero en Europa en el sector energético. Endesa a su vez es parte del Grupo ENEL, líder energético mundial con presencia en 40 países, con más de 96.000 MW de capacidad instalada y 61 millones de clientes en los mercados de electricidad y gas.</p>
2.2	<b>Principales marcas, productos y/o servicios</b>	<p>EMGESA es generadora y comercializadora de energía eléctrica, líder en el mercado nacional con el 20% de la generación del país. Cuenta con diez centrales de generación hidráulica y dos de generación térmica, y opera en los departamentos de Cundinamarca, Bolívar y Huila.</p>

# 2. Perfil de la organización

- 2.1. Nombre de la organización
- 2.2. Principales marcas, productos y/o servicios
- 2.3. Estructura operativa
- 2.4. Localización de las sedes principales de la organización
- 2.5. Dónde opera la Organización
- 2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
- 2.7. Mercados servidos
- 2.8. Dimensión de la Compañía
- 2.9. Cambios significativos
- 2.10. Premios y distinciones recibidos durante el período informativo
- EU1 Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación
- EU2 Producción neta de energía desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación
- EU3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales
- EU4 Longitud de la línea de Transmisión y Distribución

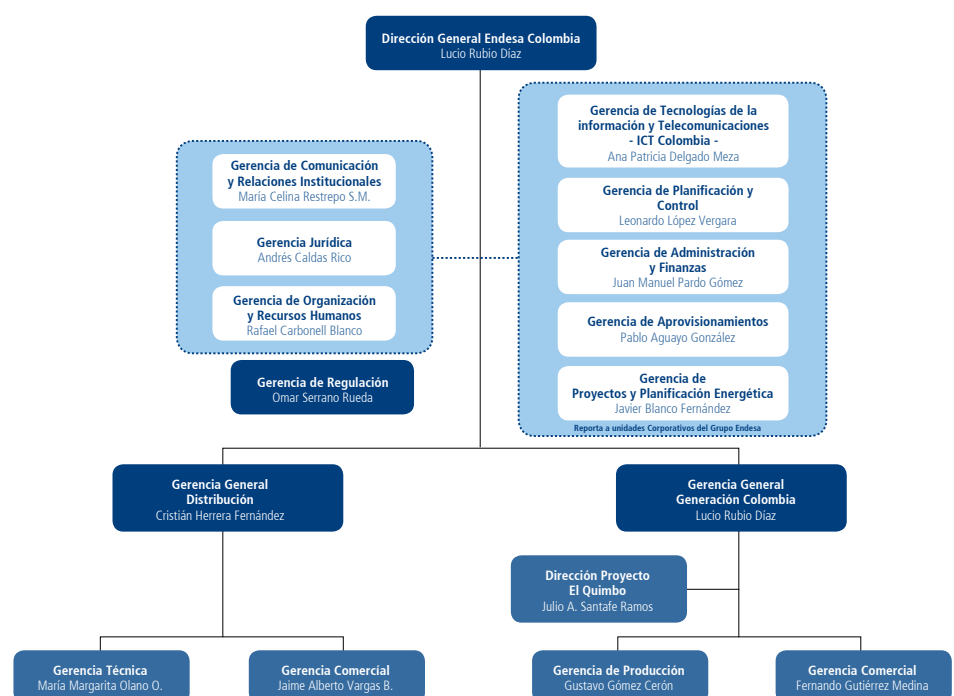
# 1. Estrategia y análisis

# 3. Parámetros del informe

# 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Informe Sostenibilidad 2010

2.2	<b>Principales marcas, productos y/o servicios</b>	<p>CODENSA es distribuidora y comercializadora de energía eléctrica en Tolima, Boyacá, Bogotá y 103 municipios de Cundinamarca. Cuenta con 1.240 kms de líneas de alta tensión, 19.104 kms de red de media tensión, 22.579 kms de red de baja tensión, 62 subestaciones de potencia y 58 subestaciones de media tensión.</p> <p>Las sedes corporativas de ambas Compañías se encuentran ubicadas en la ciudad de Bogotá.</p>
2.3.	<b>Estructura operativa</b>	<p>Con respecto a la estructura operativa reportada en el 2009 se presentaron los siguientes cambios :</p> <p><b>Conformación de dos nuevas Gerencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencia de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones - ICT Colombia - . Gerencia de Proyectos y Planificación Energética.</li> <li>• Designación de dos nuevos gerentes en las áreas de: Planificación y Control y Administración y Finanzas.</li> </ul> 

# 2. Perfil de la organización

- 2.1. Nombre de la organización
- 2.2. Principales marcas, productos y/o servicios
- 2.3. Estructura operativa
- 2.4. Localización de las sedes principales de la organización
- 2.5. Dónde opera la Organización
- 2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
- 2.7. Mercados servidos
- 2.8. Dimensión de la Compañía
- 2.9. Cambios significativos
- 2.10. Premios y distinciones recibidos durante el período informativo
- EU1 Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación
- EU2 Producción neta de energía desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación
- EU3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales
- EU4 Longitud de la línea de Transmisión y Distribución

## 1. Estrategia y análisis

## 3. Parámetros del informe

## 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

## 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

### Informe Sostenibilidad 2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative	Comentario / Ubicación																						
2.4. Localización de las sedes principales de la organización	<p><b>EMGESA:</b> Carrera 11 No. 82 - 76 Bogotá,  <b>CODENSA:</b> Carrera 13a No. 93 - 66 Bogotá</p>																						
2.5. Dónde opera la Organización	<p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Introducción</a></p>																						
2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	<p>No se presentaron cambios con respecto al 2009.            Para mayor información consulte:  <a href="http://www.codensateinforma.com/informeSostenibilidad2009/informesostenibilidad2009.html">http://www.codensateinforma.com/informeSostenibilidad2009/informesostenibilidad2009.html</a>            o <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/Informe%20de%20Sostenibilidad%202009.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/Informe%20de%20Sostenibilidad%202009.pdf</a></p>																						
2.7. Mercados servidos	<p>EMGESA atiende el Mercado Mayorista y el Mercado No Regulado, mientras que CODENSA atiende el Mercado Regulado en sus zonas de operación.</p>																						
2.8. Dimensión de la Compañía	<p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Introducción</a></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Ventas de energía EMGESA</b></p> <p>Total ventas 14.817 GWh</p> <table border="1"> <caption>Ventas de energía EMGESA (Total: 14.817 GWh)</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contratos Largo Plazo</td> <td>56%</td> </tr> <tr> <td>Contratos Grandes Clientes</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Reconciliaciones</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Ventas AGC</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Evolución Servicios Eléctricos CODENSA</b></p> <p>Cantidad de clientes Mercado Regulado: 2.429.365</p> <table border="1"> <caption>Evolución Servicios Eléctricos CODENSA (Mercado Regulado)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cantidad de clientes</th> <th>Cambio porcentual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>2.282.014</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>2.360.526</td> <td>3,44%</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>2.429.365</td> <td>2,92%</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div> <p>Para el negocio de Distribución las ventas de servicios de energía ascendieron a \$ 2.787.215 y \$161.995 por venta de otros servicios asociados.</p>	Categoría	Porcentaje	Contratos Largo Plazo	56%	Contratos Grandes Clientes	18%	Reconciliaciones	6%	Ventas AGC	4%	Año	Cantidad de clientes	Cambio porcentual	2008	2.282.014	-	2009	2.360.526	3,44%	2010	2.429.365	2,92%
Categoría	Porcentaje																						
Contratos Largo Plazo	56%																						
Contratos Grandes Clientes	18%																						
Reconciliaciones	6%																						
Ventas AGC	4%																						
Año	Cantidad de clientes	Cambio porcentual																					
2008	2.282.014	-																					
2009	2.360.526	3,44%																					
2010	2.429.365	2,92%																					

## 2. Perfil de la organización

- 2.1. Nombre de la organización
- 2.2. Principales marcas, productos y/o servicios
- 2.3. Estructura operativa
- 2.4. Localización de las sedes principales de la organización
- 2.5. Dónde opera la Organización
- 2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
- 2.7. Mercados servidos
- 2.8. Dimensión de la Compañía
- 2.9. Cambios significativos
- 2.10. Premios y distinciones recibidos durante el período informativo
- EU1 Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación
- EU2 Producción neta de energía desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación
- EU3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales
- EU4 Longitud de la línea de Transmisión y Distribución

1. Estrategia y análisis

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

### Informe Sostenibilidad 2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
2.9.	Cambios significativos	No se presentaron cambios significativos respecto al período anterior.
2.10.	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo	Ninguno.
EU1	Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Introducción</a>
EU2	Producción neta de energía desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Introducción</a>
EU3	Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Introducción</a>
EU4	Longitud de la línea de Transmisión y Distribución	Se encuentra un aumento respecto a las cifras presentadas en el 2009, debido a las obras de expansión que se han realizado.

## 2. Perfil de la organización

- 2.1. Nombre de la organización
- 2.2. Principales marcas, productos y/o servicios
- 2.3. Estructura operativa
- 2.4. Localización de las sedes principales de la organización
- 2.5. Dónde opera la Organización
- 2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
- 2.7. Mercados servidos
- 2.8. Dimensión de la Compañía
- 2.9. Cambios significativos
- 2.10. Premios y distinciones recibidos durante el período informativo
- EU1 Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación
- EU2 Producción neta de energía desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación
- EU3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales
- EU4 Longitud de la línea de Transmisión y Distribución

1. Estrategia y análisis

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

### Informe Sostenibilidad 2010

#### Comentario

Componente	Nivel de Tensión	Unidad	2008	2009	2010
	(kV)				
Línea Aérea de Transmisión	115	km	1.111	1.126	1.126
	57,5	km	115	114	114
Línea Subterránea de Transmisión	115	km	0	0	0
	57,5	km	0	0	0
Transformadores de Potencia AT/AT	500/115-230/115	Unidades	50	50	50
		MVA	3.264	3.264	3.264
Transformadores de Potencia AT/ATD	115/57,5	Unidades	20	20	20
		MVA	400	400	400
Transformadores de Potencia AT/MT	230/34,5 - 230/11,4 - 115/34,5 - 115/13,8 - 115/11,4	Unidades	119	122	125
		MVA	3.450	3.544	3.685
Transformadores de Potencia ATD/MT	57,5/34,5 - 57,5/11,4	Unidades	17	16	16
		MVA	346	316	316
Transformadores de Distribución MT/MT	34,5/13,2 - 34,5/11,4	Unidades	86	88	90
		MVA	294	326	340
Red MT Aéreo		km	15.701	16.084	16.222
Red MT Subterráneo		km	2.716	2.797	2.882
Alimentadores MT Urbanos	11,4 , 13,2 y 34,5	Unidades	728	733	733
		km	8.707	8.769	8.903
Alimentadores MT Rurales	11,4 , 13,2 y 34,5	Unidades	168	169	169
		km	9.710	10.113	10.201
Transformadores de Distribución (Total)		Unidades	62.952	64.792	65.836
		MVA	7.559	7.821	8.055
Red BT Aérea		km	21.429	21.510	21.821
Red BT Subterránea		km	667	691	758
Red BT		km	22.096	22.202	22.579



# 3. Parámetros del informe

## Perfil del Informe

- 3.1. Período cubierto
- 3.2. Fecha del informe más reciente
- 3.3. Ciclo de presentación del informe
- 3.4. Área de contacto para los temas del informe

## Alcance y Cobertura del Informe

- 3.5. Definición del contenido del Informe
- 3.6. Cobertura del Informe
- 3.7. Limitaciones de la cobertura
- 3.8. Base para la información conjunta con otros negocios
- 3.9. Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos
- 3.10. Reexpresión de información de informes anteriores
- 3.11. Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria

## Índice del Contenido

### del Global Reporting Initiative - GRI

- 3.12. Tabla de contenidos GRI

## Verificación

- 3.13. Política y verificación del Informe

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>3. Parámetros del informe</b>		
<b>Perfil del Informe</b>		
3.1.	<b>Período cubierto</b>	Gestión año 2010
3.2.	<b>Fecha del informe más reciente</b>	Informe Sostenibilidad 2009
3.3.	<b>Ciclo de presentación del informe</b>	Anual
3.4.	<b>Área de contacto para los temas del informe</b>	Carolina Del Toro Hernández, Gerencia de Comunicación, Teléfono: (571) 219 0382, Correo electrónico: chdeltoro@endesacolombia.com.co
<b>Alcance y Cobertura del Informe</b>		
3.5.	<b>Definición del contenido del Informe</b>	<p>Con el fin de identificar los temas relevantes para los grupos de interés, establecer las áreas de las cuales se demandó información y garantizar el alineamiento con las directrices GRI – G3 y los principios planteados por la norma AA1000:APS2008, se tuvieron en cuenta los siguientes elementos para la estructuración del informe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura del Plan de Sostenibilidad 2009 - 2012.</li> <li>• Revisión de tendencias y mejores prácticas de informes de sostenibilidad de compañías del sector, líderes en su contribución al Desarrollo Sostenible Empresarial.</li> <li>• Definición de asuntos materiales con los grupos de interés internos, usando como marco de referencia los Siete Compromisos de nuestra Política de Desarrollo Sostenible.</li> <li>• <i>Benchmarking</i>.</li> <li>• Recolección de asuntos divulgados por los medios internos, y dirigidos a los líderes de todas las áreas que constituyen las Compañías.</li> <li>• Evaluación de la materialidad de los indicadores GRI – G3 con actores internos claves de cada una de las áreas de las Compañías.</li> <li>• Recolección de información divulgada por medio de comunicados dirigidos a los actores claves de las dos Compañías.</li> <li>• Diálogos con los grupos de interés.</li> </ul> <p>Para mayor información consulte:  <a href="http://www.codensateinforma.com/informeSostenibilidad2009/informesostenibilidad2009.html">http://www.codensateinforma.com/informeSostenibilidad2009/informesostenibilidad2009.html</a>  o <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/Informe%20de%20Sostenibilidad%202009.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/Informe%20de%20Sostenibilidad%202009.pdf</a> (Pág. 46)</p>

# 3. Parámetros del informe

## Perfil del Informe

- 3.1. Período cubierto
- 3.2. Fecha del informe más reciente
- 3.3. Ciclo de presentación del informe
- 3.4. Área de contacto para los temas del informe

## Alcance y Cobertura del Informe

- 3.5. Definición del contenido del Informe
- 3.6. Cobertura del Informe
- 3.7. Limitaciones de la cobertura
- 3.8. Base para la información conjunta con otros negocios
- 3.9. Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos
- 3.10. Reexpresión de información de informes anteriores
- 3.11. Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria

## Índice del Contenido

### del Global Reporting Initiative - GRI

- 3.12. Tabla de contenidos GRI

## Verificación

- 3.13. Política y verificación del Informe

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

### Informe Sostenibilidad 2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
3.6.	Cobertura del Informe	Gestión realizada en el marco de los siete compromisos con el Desarrollo Sostenible, más los retos consignados en el Plan de Sostenibilidad de Endesa Colombia 2009 - 2012. <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Introducción</a>
3.7.	Limitaciones de la cobertura	Ninguna. En el informe se tratan todos los impactos económicos, ambientales y sociales referentes a la gestión sostenible de las Compañías.
3.8.	Base para la información conjunta con otros negocios	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Introducción</a>
3.9.	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se utiliza el Sistema Internacional de Unidades</li> <li>• En las bases de datos primarios y cálculos se utilizan factores de conversión estándar</li> </ul>
3.10.	Reexpresión de información de informes anteriores	Ninguna
3.11.	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	Ninguno
<b>Índice del Contenido del Global Reporting Initiative - GRI -</b>		
3.12.	Tabla de contenidos GRI	Este documento indica la localización de los contenidos básicos del informe y relaciona los números de página o enlaces web en donde se puede encontrar la información.

# 3. Parámetros del informe

## Perfil del Informe

- 3.1. Período cubierto
- 3.2. Fecha del informe más reciente
- 3.3. Ciclo de presentación del informe
- 3.4. Área de contacto para los temas del informe

## Alcance y Cobertura del Informe

- 3.5. Definición del contenido del Informe
- 3.6. Cobertura del Informe
- 3.7. Limitaciones de la cobertura
- 3.8. Base para la información conjunta con otros negocios
- 3.9. Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos
- 3.10. Reexpresión de información de informes anteriores
- 3.11. Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria

## Índice del Contenido

### del Global Reporting Initiative - GRI

- 3.12. Tabla de contenidos GRI

## Verificación

- 3.13. Política y verificación del Informe

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>Verificación</b>		
3.13.	<b>Política y verificación del Informe</b>	Se realiza verificación interna del informe con el fin de garantizar la veracidad de la información suministrada. Adicionalmente se realiza verificación con un ente externo. <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Verificación Externa</a> <a href="#">Ver Anexo - Declaración de Aseguramiento Independiente a los Grupos de Interés de CODENSA S.A. E.S.P. Y EMGESA S.A. E.S.P. (Bureau Veritas Colombia)</a>
<b>4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>		
<b>Gobierno</b>		
4.1.	<b>Descripción de la estructura de gobierno</b>	La dirección, administración, fiscalización y organización de cada empresa es ejercida por los siguientes órganos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asamblea General de Accionistas</li> <li>• Junta Directiva y sus comités</li> <li>• Presidente, Gerente y principales ejecutivos</li> <li>• Revisor Fiscal</li> </ul> Para mayor información consulte: <a href="http://www.codensa.com.co/publicaciones.aspx?cat_id=385">http://www.codensa.com.co/publicaciones.aspx?cat_id=385</a> ó <a href="http://www.codensa.com.co">http://www.codensa.com.co</a> – Sección Inversionistas - Órganos de Administración <a href="http://www.emgesa.com.co/eContent/home.asp">http://www.emgesa.com.co/eContent/home.asp</a> haciendo click en el hipervínculo Gobierno Corporativo
4.2.	<b>Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (función y razones que justifiquen)</b>	Para mayor información consulte: <a href="http://www.codensateinforma.com/informeSostenibilidad2009/informesostenibilidad2009.html">http://www.codensateinforma.com/informeSostenibilidad2009/informesostenibilidad2009.html</a> (Pág. 76) o <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/Informe%20de%20Sostenibilidad%202009.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/Informe%20de%20Sostenibilidad%202009.pdf</a> (Pág. 76)

# 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

## Gobierno

- 4.1. Descripción de la estructura de gobierno
- 4.2. Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (función y razones que justifiquen).
- 4.3. Estructura de la Junta Directiva.
- 4.4. Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.
- 4.5. Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos, incluidos los acuerdos de abandono del cargo y el desempeño de la Organización, incluido su desempeño social y ambiental
- 4.6. Procedimientos para evitar conflictos de interés
- 4.7. Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la Organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos
- 4.8. Declaración de misión, visión, valores, código de conducta y principios relevantes
- 4.9. Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la Organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios
- 4.10. Mecanismos de autoevaluación de la Junta Directiva

## Compromisos con iniciativas externas

- 4.11. Adopción del principio de precaución
- 4.12. Programas sociales, económicos y ambientales desarrollados externamente
- 4.13. Principales asociaciones a las que pertenece la Organización

## Participación de los grupos de interés

- 4.14. Relación de los grupos de interés que se han incluido
  - 4.15. Metodología de selección de grupos de interés
  - 4.16. Criterios para la selección de grupos de interés
  - 4.17. Preocupaciones de los grupos de interés
- EU5 Asignación de Emisiones de CO<sub>2</sub> permitidas, analizadas por el país o el régimen regulador

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>Verificación</b>		
3.13.	<b>Política y verificación del Informe</b>	Se realiza verificación interna del informe con el fin de garantizar la veracidad de la información suministrada. Adicionalmente se realiza verificación con un ente externo. <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Verificación Externa</a> <a href="#">Ver Anexo - Declaración de Aseguramiento Independiente a los Grupos de Interés de CODENSA S.A. E.S.P. Y EMGESA S.A. E.S.P. (Bureau Veritas Colombia)</a>
<b>4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>		
<b>Gobierno</b>		
4.1.	<b>Descripción de la estructura de gobierno</b>	La dirección, administración, fiscalización y organización de cada empresa es ejercida por los siguientes órganos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asamblea General de Accionistas</li> <li>• Junta Directiva y sus comités</li> <li>• Presidente, Gerente y principales ejecutivos</li> <li>• Revisor Fiscal</li> </ul> Para mayor información consulte: <a href="http://www.codensa.com.co/publicaciones.aspx?cat_id=385">http://www.codensa.com.co/publicaciones.aspx?cat_id=385</a> ó <a href="http://www.codensa.com.co">http://www.codensa.com.co</a> – Sección Inversionistas - Órganos de Administración <a href="http://www.emgesa.com.co/eContent/home.asp">http://www.emgesa.com.co/eContent/home.asp</a> haciendo click en el hipervínculo Gobierno Corporativo
4.2.	<b>Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (función y razones que justifiquen)</b>	Para mayor información consulte: <a href="http://www.codensateinforma.com/informeSostenibilidad2009/informesostenibilidad2009.html">http://www.codensateinforma.com/informeSostenibilidad2009/informesostenibilidad2009.html</a> (Pág. 76) o <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/Informe%20de%20Sostenibilidad%202009.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/Informe%20de%20Sostenibilidad%202009.pdf</a> (Pág. 76)

## 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

### Gobierno

- 4.1. Descripción de la estructura de gobierno
- 4.2. Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (función y razones que justifiquen).
- 4.3. Estructura de la Junta Directiva.
- 4.4. Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.
- 4.5. Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos, incluidos los acuerdos de abandono del cargo y el desempeño de la Organización, incluido su desempeño social y ambiental
- 4.6. Procedimientos para evitar conflictos de interés
- 4.7. Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la Organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos
- 4.8. Declaración de misión, visión, valores, código de conducta y principios relevantes
- 4.9. Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la Organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios
- 4.10. Mecanismos de autoevaluación de la Junta Directiva

### Compromisos con iniciativas externas

- 4.11. Adopción del principio de precaución
- 4.12. Programas sociales, económicos y ambientales desarrollados externamente
- 4.13. Principales asociaciones a las que pertenece la Organización

### Participación de los grupos de interés

- 4.14. Relación de los grupos de interés que se han incluido
  - 4.15. Metodología de selección de grupos de interés
  - 4.16. Criterios para la selección de grupos de interés
  - 4.17. Preocupaciones de los grupos de interés
- EU5 Asignación de Emisiones de CO<sub>2</sub> permitidas, analizadas por el país o el régimen regulador

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
4.3.	Estructura de la Junta Directiva	Encuentre este indicador en: <a href="http://www.codensateinforma.com/informeSostenibilidad2009/informesostenibilidad2009.html">http://www.codensateinforma.com/informeSostenibilidad2009/informesostenibilidad2009.html</a> o <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/Informe%20de%20Sostenibilidad%202009.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/Informe%20de%20Sostenibilidad%202009.pdf</a> Pág. 63-85  Acceso a los documentos EMGESA: <a href="http://www.emgesa.com.co">http://www.emgesa.com.co</a> seleccionar Gobierno Corporativo - Normatividad - Código de Buen Gobierno CODENSA: <a href="http://www.codensa.com.co">http://www.codensa.com.co</a> seleccionar Inversionistas - Gobierno Corporativo - Código de Buen Gobierno
4.4.	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	
4.5.	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos, incluidos los acuerdos de abandono del cargo y el desempeño de la Organización, incluido su desempeño social y ambiental	
4.6.	Procedimientos para evitar conflictos de interés	
4.7.	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la Organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	
4.8.	Declaración de misión, visión, valores, código de conducta y principios relevantes	
4.9.	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la Organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	
4.10.	Mecanismos de autoevaluación de la Junta Directiva	

# 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

## Gobierno

- 4.1. Descripción de la estructura de gobierno
- 4.2. Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (función y razones que justifiquen).
- 4.3. Estructura de la Junta Directiva.
- 4.4. Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.
- 4.5. Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos, incluidos los acuerdos de abandono del cargo y el desempeño de la Organización, incluido su desempeño social y ambiental
- 4.6. Procedimientos para evitar conflictos de interés
- 4.7. Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la Organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos
- 4.8. Declaración de misión, visión, valores, código de conducta y principios relevantes
- 4.9. Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la Organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios
- 4.10. Mecanismos de autoevaluación de la Junta Directiva

## Compromisos con iniciativas externas

- 4.11. Adopción del principio de precaución
- 4.12. Programas sociales, económicos y ambientales desarrollados externamente
- 4.13. Principales asociaciones a las que pertenece la Organización

## Participación de los grupos de interés

- 4.14. Relación de los grupos de interés que se han incluido
  - 4.15. Metodología de selección de grupos de interés
  - 4.16. Criterios para la selección de grupos de interés
  - 4.17. Preocupaciones de los grupos de interés
- EU5 Asignación de Emisiones de CO<sub>2</sub> permitidas, analizadas por el país o el régimen regulador

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>		
4.11.	Adopción del principio de precaución	Las Empresas cuentan con un Sistema de Gestión de Riesgos tomado del modelo estándar australiano-neozelandés de administración de riesgos AS/NSZ 4360:2004.
4.12.	Programas sociales, económicos y ambientales desarrollados externamente	<p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Retos - Enraizamiento Local</a></p> <p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio ambiente</a></p>
4.13.	Principales asociaciones a las que pertenece la Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANDESCO (Asociación Nacional de Servicios Públicos Domiciliarios): EMGESA y CODENSA</li> <li>• ANDI (Asociación Nacional de Empresarios de Colombia): EMGESA y CODENSA</li> <li>• ASOMUÑA (Asociación de Industriales del Muña): EMGESA</li> <li>• C.N.O. (Consejo Nacional de Operación): EMGESA y CODENSA</li> <li>• Red Latinoamericana del Pacto Mundial: EMGESA y CODENSA</li> <li>• ACOLGEN (Asociación Colombiana de Generadores de Energía): EMGESA</li> <li>• ACRIP (Asociación Colombiana de Gestión Humana): EMGESA</li> <li>• Alianza por el Guavio: EMGESA</li> <li>• CIDET (Corporación Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico): CODENSA</li> <li>• ASOCODIS (Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica): CODENSA</li> <li>• Comité Colombiano de la CIER-COCIER: CODENSA</li> </ul>
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
4.14.	Relación de los grupos de interés que se han incluido	Para mayor información consulte: <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Eje de Sostenibilidad.</a>
4.15.	Metodología de selección de grupos de interés	Se realizó la identificación de los grupos de interés, a partir del diagnóstico de canales de diálogo, elaborado por las distintas unidades de la Compañía, las cuales identificaron y priorizaron los grupos de interés de Endesa según su nivel de relacionamiento. En el informe se tratan los asuntos registrados por estos grupos de interés (mayoritariamente grupos sociedad y empleados) durante las diez sesiones de diálogos.

# 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

## Gobierno

- 4.1. Descripción de la estructura de gobierno
- 4.2. Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (función y razones que justifiquen).
- 4.3. Estructura de la Junta Directiva.
- 4.4. Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.
- 4.5. Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos, incluidos los acuerdos de abandono del cargo y el desempeño de la Organización, incluido su desempeño social y ambiental
- 4.6. Procedimientos para evitar conflictos de interés
- 4.7. Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la Organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos
- 4.8. Declaración de misión, visión, valores, código de conducta y principios relevantes
- 4.9. Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la Organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios
- 4.10. Mecanismos de autoevaluación de la Junta Directiva

## Compromisos con iniciativas externas

- 4.11. Adopción del principio de precaución
- 4.12. Programas sociales, económicos y ambientales desarrollados externamente
- 4.13. Principales asociaciones a las que pertenece la Organización

## Participación de los grupos de interés

- 4.14. Relación de los grupos de interés que se han incluido
- 4.15. Metodología de selección de grupos de interés
- 4.16. Criterios para la selección de grupos de interés
- 4.17. Preocupaciones de los grupos de interés
- EU5 Asignación de Emisiones de CO<sub>2</sub> permitidas, analizadas por el país o el régimen regulador

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
4.16.	Criterios para la selección de grupos de interés	Con el fin de seleccionar los grupos de interés y los interlocutores válidos a convocar a las sesiones de diálogo, las áreas tuvieron en cuenta los temas a tratar con base en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolección de asuntos divulgados por medios internos dirigidos a los líderes de todas las áreas que constituyen las Compañías.</li> <li>• <i>Benchmarking</i>.</li> <li>• Definición de asuntos materiales con los grupos de interés internos, usando como marco de referencia los Siete Compromisos de Desarrollo Sostenible.</li> </ul>
4.17.	Preocupaciones de los grupos de interés	En el video y dentro de cada uno de los compromisos plasmados en el Plan de Sostenibilidad, se da respuesta a las inquietudes recolectadas por los grupos de interés durante las jornadas realizadas.
EU5	Asignación de Emisiones de CO <sub>2</sub> permitidas, analizadas por el país o el régimen regulador	No aplica. Para Colombia no existe asignación de emisiones de CO <sub>2</sub> .
<b>Indicadores GRI - G3</b>		
<b>5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño</b>		
<b>Enfoque de gestión económica</b>		
Política de Sostenibilidad <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf</a> <a href="http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF">http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF</a> Reporte de información financiera basada en los estados financieros consignados en la memoria anual.		
<b>Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad</b>		
EU6	Gestión para asegurar la disponibilidad y confiabilidad a corto y largo plazo de la electricidad	Ver video <i>Informe de Sostenibilidad - Retos - Enraizamiento Local</i>

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
4.16.	<b>Criterios para la selección de grupos de interés</b>	Con el fin de seleccionar los grupos de interés y los interlocutores válidos a convocar a las sesiones de diálogo, las áreas tuvieron en cuenta los temas a tratar con base en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolección de asuntos divulgados por medios internos dirigidos a los líderes de todas las áreas que constituyen las Compañías.</li> <li>• <i>Benchmarking</i>.</li> <li>• Definición de asuntos materiales con los grupos de interés internos, usando como marco de referencia los Siete Compromisos de Desarrollo Sostenible.</li> </ul>
4.17.	<b>Preocupaciones de los grupos de interés</b>	En el video y dentro de cada uno de los compromisos plasmados en el Plan de Sostenibilidad, se da respuesta a las inquietudes recolectadas por los grupos de interés durante las jornadas realizadas.
EU5	<b>Asignación de Emisiones de CO<sub>2</sub> permitidas, analizadas por el país o el régimen regulador</b>	No aplica. Para Colombia no existe asignación de emisiones de CO <sub>2</sub> .
<b>Indicadores GRI - G3</b>		
<b>5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño</b>		
<b>Enfoque de gestión económica</b>		
Política de Sostenibilidad <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf</a> <a href="http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF">http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF</a> Reporte de información financiera basada en los estados financieros consignados en la memoria anual.		
<b>Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad</b>		
EU6	<b>Gestión para asegurar la disponibilidad y confiabilidad a corto y largo plazo de la electricidad</b>	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Retos - Enraizamiento Local</a>



# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad 2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative	Comentario / Ubicación																					
EU10	Capacidad planificada versus la demanda proyectada de la electricidad en el largo plazo, analizada por fuente de energía y régimen regulatorio	Estas estimaciones no son responsabilidad de las empresas, si no de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, - CREG - , entidad encargada de comparar la demanda futura calculada por la Unidad de Planeación Minero Energética, - UPME - con la energía firme disponible. En caso de identificarse una diferencia significativa está en su discrecionalidad definir la subasta de la energía requerida para suplirla.																				
<b>Aspecto: Gestión de la demanda</b>																						
EU7	Programas de gestión de la demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales	<p>CODENSA realizó proyectos de inversión por \$235.264 millones, orientados a la sostenibilidad y crecimiento del negocio de distribución, con énfasis en la atención de la nueva demanda, el mejoramiento de la calidad del servicio, la confiabilidad del sistema de distribución y el cumplimiento de requisitos legales, entre otros aspectos.</p> <div style="text-align: center;"> <p><b>Inversión 2010 (MM \$COP)</b></p> <table border="1"> <caption>Inversión 2010 (MM \$COP)</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor (MM \$COP)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Demanda</td> <td>100.109</td> </tr> <tr> <td>Calidad</td> <td>60.844</td> </tr> <tr> <td>Requisitos Legales o Contractuales</td> <td>40.584</td> </tr> <tr> <td>Seguridad</td> <td>27.619</td> </tr> <tr> <td>Estratégicos</td> <td>2.931</td> </tr> <tr> <td>Sistemas Técnicos</td> <td>1.154</td> </tr> <tr> <td>Medio Ambiente</td> <td>1.647</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>376</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>235.264</b></td> </tr> </tbody> </table> </div>	Categoría	Valor (MM \$COP)	Demanda	100.109	Calidad	60.844	Requisitos Legales o Contractuales	40.584	Seguridad	27.619	Estratégicos	2.931	Sistemas Técnicos	1.154	Medio Ambiente	1.647	Otros	376	<b>Total</b>	<b>235.264</b>
Categoría	Valor (MM \$COP)																					
Demanda	100.109																					
Calidad	60.844																					
Requisitos Legales o Contractuales	40.584																					
Seguridad	27.619																					
Estratégicos	2.931																					
Sistemas Técnicos	1.154																					
Medio Ambiente	1.647																					
Otros	376																					
<b>Total</b>	<b>235.264</b>																					

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
EU7	Programas de gestión de la demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales	<p><b>Programa Gestión Integral de la Energía:</b> Implementado durante el 2010. Busca enseñar a los clientes empresariales a gestionar su energía, permitiéndoles obtener eficiencia energética sostenible y generar una cultura de ahorro.</p> <p><b>Programa Siembra Energía:</b> Desarrollado con el fin de promover la cultura de uso eficiente y consciente de la energía eléctrica y los electrodomésticos. Como parte de las actividades del Programa se realizaron charlas con las comunidades, se vincularon colegios al proyecto de Vigías de la Energía y se llevaron a cabo jornadas de atención con el Centro Móvil de Asesoría al Cliente.</p>
<b>Aspecto: Eficiencia del sistema</b>		
EU11	Eficiencia promedio de la generación de plantas térmicas por fuente de energía y régimen regulatorio	<p>La disponibilidad promedio ponderada de las centrales de generación con corte a diciembre de 2010 fue de 84.09% (86.36% para hidráulicas y 71.5% para térmicas).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La eficiencia neta de la planta a Carbón Martín del Corral fue del 26,6%</li> <li>La eficiencia neta de la planta a fuel - gas Central Cartagena fue del 27,5%</li> <li>La eficiencia media de las plantas termoeléctricas fue del 27,02%</li> </ul>
<b>Aspecto: Investigación y desarrollo</b>		
EU8	Actividades de Investigación y Desarrollo dirigidas a proporcionar electricidad confiable y alcanzable y promover el Desarrollo Sostenible	<p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Tecnología e Innovación</a></p>

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación												
<b>Aspecto: Desmantelamiento de plantas</b>														
EU9	Medios disponibles para el desmantelamiento de centrales nucleares	No aplica. No contamos con plantas nucleares.												
<b>Aspecto: Eficiencia del sistema</b>														
EU12	Eficiencia de transmisión y distribución de energía	<p style="text-align: center;"><b>Evolución del Indicador de Pérdidas</b></p> <table border="1"> <caption>Evolución del Indicador de Pérdidas</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>% MES</th> <th>TAM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>8,93%</td> <td>8,08%</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>9,06%</td> <td>8,13%</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>8,73%</td> <td>8,19%</td> </tr> </tbody> </table> <p>A cierre de 2010, Cundinamarca presentó un índice de TAM de 8,19%</p>	Año	% MES	TAM	2008	8,93%	8,08%	2009	9,06%	8,13%	2010	8,73%	8,19%
Año	% MES	TAM												
2008	8,93%	8,08%												
2009	9,06%	8,13%												
2010	8,73%	8,19%												

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación			
<b>Aspecto: Desempeño económico</b>					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	<b>EMGESA</b>			
			2008	2009	2010
		<b>Valor Económico Generado</b>	\$ 1.552.087	\$ 1.980.602	\$ 1.911.431
		Ingresos operacionales	1.510.712	1.929.135	1.886.779
		Otros ingresos	41.375	51.467	24.652
		<b>Valor Económico Distribuido</b>	\$ 1.651.649	\$ 1.918.098	\$ 2.534.927
		Costos operacionales (1)	663.38	914.035	855.529
		Gastos de empleados	46.311	51.499	50.302
		Gasto financiero	182.768	201.107	138.459
		Dividendos pagados y Reducciones de Capital	476.477	408.879	1.140.097
		Impuestos y tributos	282.713	342.578	350.54
		<b>Valor Económico Retenido</b>	\$ (99.563)	\$ 62.505	\$ (623.496)
		(1) Excluye costos de personal que se incluyen en Gastos de Empleados.			
		<b>CODENSA</b>			
			2008	2009	2010
		<b>Valor Económico Generado</b>	\$ 2.580.497	\$ 2.907.103	\$ 2.849.850
		Ingresos operacionales	2.537.338	2.771.875	2.787.215
		Otros ingresos	43.159	135.227	62.635
		<b>Valor Económico Distribuido</b>	\$ 2.515.039	\$ 2.841.893	\$ 3.326.758
		Costos operacionales (1)	1.635.010	1.831.749	1.910.114
		Gastos de empleados	105.966	118.291	108.261
		Gasto financiero	139.54	114.487	103.584
		Dividendos pagados y Reducciones de Capital	378.566	434.789	854.259
		Impuestos y tributos	255.957	342.578	350.54
		<b>Valor Económico Retenido</b>	\$ 65.458	\$ 65.209	\$ (476.908)
		(1) Excluye costos de personal que se incluyen en Gastos de Empleados.			

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	<b>Inversiones Capex EMGESA 2010:</b>			
		Millones de CO\$	2008	2009	2010
		INVERSIÓN MATERIAL E INMATERIAL	53.421	62.219	65.635,4
		Inv. Generación Hidráulica	14.781	25.617	32.157,1
		Inv. Generación Térmica	31.343	32.602	28.975,4
		Inv. Generación Otras	3.766	2.249	-
		Inv. Sistemas de Información	2.095	1.171	962,1
		Inv. Telemandos y Telecontrol	306	127	33,-
		Inv. Comunicaciones	-	178	16,1
		Resto Inv. Material e Inmaterial	1.131	276	3.491,7
		EXPANSIÓN	9.425	11.911	49.058,3
		GASTOS FINANCIEROS CAPITALIZABLES	7.632	2.536	2.688,6
		Gastos Financieros CAPEX	7.632	1.149	1.284,6
		Gastos Financieros Expansión	-	1.388	1.404,0
		TOTAL	70.478	76.666	117.382,4

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	<b>Inversiones Capex CODENSA 2010:</b>			
		Millones de CO\$	2008	2009	2010
		INVERSIÓN MATERIAL E INMATERIAL	272.135	279.649	299.282
		Demanda	90.935	122.770	100.109
		Nuevas Conexiones	70.789	70.793	62.362
		Crecimiento Vegetativo	20.145	51.977	37.747
		Calidad	54.930	53.826	60.844
		Seguridad	50.333	25.265	27.619
		Medio Ambiente	1.155	565	1.647
		Otros Requisitos Legales	11.251	11.754	40.584
		Pérdidas	11.069	15.750	15.787
		Estratégicas	6.908	7.538	8.465
		Sistemas Comerciales	8.137	3.118	1.293
		Sistemas Técnicos	6.964	6.360	7.374
		Comunicaciones	0	0	2.931
		Otros	30.453	32.703	32.629
		Aportes / Cesiones			
		Inversión Neta	272.135	279.649	299.282
		Dentro del programa de inversión "Otros" se incluyen MM\$ 8.677 de gastos financieros capitalizados.			

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
EC2	Riesgos y oportunidades por cambio climático	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Retos - Cambio Climático</a>
EC3	Cobertura de obligaciones debidas a programas de beneficios sociales	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Retos - Enraizamiento Local</a> <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Nuestra Gente</a>
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Ninguna de las dos Compañías recibe ayudas financieras gubernamentales.
<b>Aspecto: Presencia en el mercado</b>		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	La relación en el caso de CODENSA corresponde al 33,17% y en el caso de EMGESA al 88,22%. Es preciso anotar que para el cálculo no se tienen en cuenta los beneficios extra - legales o adicionales a lo establecido por la legislación, para estos factores se tuvo en cuenta únicamente el menor salario básico en cada Compañía a 26 de mayo de 2011.
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Sólo dos de los proveedores de servicios contratados no son locales debido a la especificidad de la labor de mantenimiento a realizar. Las Empresas dentro de sus políticas promueven la contratación de mano de obra local en sus áreas de influencia.

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Los Gerentes Generales de las Compañías son nombrados por las Juntas Directivas según lo establecido en el Reglamento que las rige, y ellos a su vez nombran a los demás Directivos. Durante el 2010 sólo 4 de los 14 que conforman el primer nivel directivo eran extranjeros.
<b>Aspecto: Impactos económicos indirectos</b>		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie	El programa de apoyo a la infraestructura social básica tiene como propósito apoyar a las comunidades del área de influencia, que cuentan con aportes de cofinanciación por parte de otras entidades, con recursos económicos que permitan mejorar su infraestructura social básica, principalmente en el sector educativo o de índole comunitaria.
EC9	Descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance	Ver indicador EC1



# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																			
EC9	Descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance	<b>Evolución Acciones por Empresa</b>																																			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>EMGESA</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Pesos</td> </tr> <tr> <td>Dividendo preferencial por acción</td> <td>\$ 248,37</td> <td>\$ 226,30</td> <td>\$ 202,41</td> </tr> <tr> <td>Dividendo ordinario por acción</td> <td>\$ 2.710,79</td> <td>\$ 3.222,26</td> <td>\$ 3.812,51</td> </tr> <tr> <td>Acciones en circulación:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ordinarias</td> <td>127.961.561</td> <td>127.961.561</td> <td>127.961.561</td> </tr> <tr> <td>Preferenciales</td> <td>20.952.601</td> <td>20.952.601</td> <td>20.952.601</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>148.914.162</td> <td>148.914.162</td> <td>148.914.162</td> </tr> </tbody> </table>				EMGESA	2008	2009	2010	Pesos				Dividendo preferencial por acción	\$ 248,37	\$ 226,30	\$ 202,41	Dividendo ordinario por acción	\$ 2.710,79	\$ 3.222,26	\$ 3.812,51	Acciones en circulación:				Ordinarias	127.961.561	127.961.561	127.961.561	Preferenciales	20.952.601	20.952.601	20.952.601	Total	148.914.162	148.914.162	148.914.162
EMGESA	2008	2009	2010																																		
Pesos																																					
Dividendo preferencial por acción	\$ 248,37	\$ 226,30	\$ 202,41																																		
Dividendo ordinario por acción	\$ 2.710,79	\$ 3.222,26	\$ 3.812,51																																		
Acciones en circulación:																																					
Ordinarias	127.961.561	127.961.561	127.961.561																																		
Preferenciales	20.952.601	20.952.601	20.952.601																																		
Total	148.914.162	148.914.162	148.914.162																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>CODENSA</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Pesos</td> </tr> <tr> <td>Dividendo preferencial por acción</td> <td>\$ 204</td> <td>\$ 224</td> <td>\$ 183</td> </tr> <tr> <td>Dividendo ordinario por acción</td> <td>\$ 3.810</td> <td>\$ 3.258</td> <td>\$ 3.609</td> </tr> <tr> <td>Acciones en circulación:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ordinarias</td> <td>112.082.475</td> <td>112.082.475</td> <td>112.082.475</td> </tr> <tr> <td>Preferenciales</td> <td>20.010.799</td> <td>20.010.799</td> <td>20.010.799</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>132.093.274</td> <td>132.093.274</td> <td>132.093.274</td> </tr> </tbody> </table>				CODENSA	2008	2009	2010	Pesos				Dividendo preferencial por acción	\$ 204	\$ 224	\$ 183	Dividendo ordinario por acción	\$ 3.810	\$ 3.258	\$ 3.609	Acciones en circulación:				Ordinarias	112.082.475	112.082.475	112.082.475	Preferenciales	20.010.799	20.010.799	20.010.799	Total	132.093.274	132.093.274	132.093.274
CODENSA	2008	2009	2010																																		
Pesos																																					
Dividendo preferencial por acción	\$ 204	\$ 224	\$ 183																																		
Dividendo ordinario por acción	\$ 3.810	\$ 3.258	\$ 3.609																																		
Acciones en circulación:																																					
Ordinarias	112.082.475	112.082.475	112.082.475																																		
Preferenciales	20.010.799	20.010.799	20.010.799																																		
Total	132.093.274	132.093.274	132.093.274																																		
		<p><a href="#">Ver Indicador EC1</a>  <a href="#">Ver Video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Inversionistas</a></p>																																			
		<b>Enfoque de gestión ambiental</b>																																			
		<p>Política de Sostenibilidad.  <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf</a>  <a href="http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF">http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF</a>                      Sistema Ambiental implementado bajo la Norma ISO14001:2004 certificado para las instalaciones de generación y distribución.</p>																																			

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos
- Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																									
<b>Aspecto: Materiales</b>																											
EN1	Materiales utilizados, peso y volumen	<p><b>Evolución del consumo de agua uso doméstico e industrial 2008 - 2010</b></p> <table border="1"> <caption>Evolución del consumo de agua uso doméstico e industrial 2008 - 2010</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Metros cúbicos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>22.878</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>20.700</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>20.012</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Metros cúbicos	2008	22.878	2009	20.700	2010	20.012	<p><b>Evolución del consumo de aceite dieléctrico 2008 - 2010</b></p> <table border="1"> <caption>Evolución del consumo de aceite dieléctrico 2008 - 2010</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Metros cúbicos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>76,6</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>28,1</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>28,5</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Metros cúbicos	2008	76,6	2009	28,1	2010	28,5								
Año	Metros cúbicos																										
2008	22.878																										
2009	20.700																										
2010	20.012																										
Año	Metros cúbicos																										
2008	76,6																										
2009	28,1																										
2010	28,5																										
		<p><b>Evolución del consumo de cercos, crucetas y postes de madera 2008 - 2010</b></p> <table border="1"> <caption>Evolución del consumo de cercos, crucetas y postes de madera 2008 - 2010</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>24.577</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>31.200</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>27.928</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Unidades	2008	24.577	2009	31.200	2010	27.928	<p><b>EMGESA Materias Primas</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consumo total de Carbón (Ton)</td> <td>298.744</td> <td>410.951</td> <td>411.793,40</td> </tr> <tr> <td>Consumo total combustóleo (Barriles)</td> <td>3.784</td> <td>7.112,96</td> <td>183.552</td> </tr> <tr> <td>Consumo total gas (MBTU)</td> <td>8.323</td> <td>76.172,62</td> <td>2.147.233</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	2008	2009	2010	Consumo total de Carbón (Ton)	298.744	410.951	411.793,40	Consumo total combustóleo (Barriles)	3.784	7.112,96	183.552	Consumo total gas (MBTU)	8.323	76.172,62	2.147.233
Año	Unidades																										
2008	24.577																										
2009	31.200																										
2010	27.928																										
Descripción	2008	2009	2010																								
Consumo total de Carbón (Ton)	298.744	410.951	411.793,40																								
Consumo total combustóleo (Barriles)	3.784	7.112,96	183.552																								
Consumo total gas (MBTU)	8.323	76.172,62	2.147.233																								
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son residuos de otras industrias (valorizados)	Ninguna de las Compañías utiliza en sus procesos materias primas que provengan de residuos de otras industrias.																									

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación								
<b>Aspecto: Energía</b>										
EN3	Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias	<p><b>Evolución del consumo de energía doméstico 2008 - 2010</b></p> <table border="1"> <caption>Evolución del consumo de energía doméstico 2008 - 2010</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Consumo (MWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>5.142.213</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>4.293.000</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>2.370.205</td> </tr> </tbody> </table> <p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio Ambiente</a></p>	Año	Consumo (MWh)	2008	5.142.213	2009	4.293.000	2010	2.370.205
Año	Consumo (MWh)									
2008	5.142.213									
2009	4.293.000									
2010	2.370.205									
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	<p><b>EMGESA:</b> No lleva registro ni ha estimado el consumo de energía indirecto. No lo hará en el futuro pues el indicador no es relevante por el tipo de negocio.</p> <p><b>CODENSA:</b> Si bien no se realizan mediciones, se están tomando medidas para mejorar el Control de Pérdidas especialmente asociadas a la prevención del hurto de energía.</p>								

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio Ambiente</a> <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Nuestros Clientes</a>
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Retos - Cambio Climático</a> <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Nuestros Clientes</a>
EN7	Iniciativas e impacto de reducción de consumo indirecto de energía	<b>Ver indicador EN4</b> Para CODENSA el índice de pérdidas TAM registró un cierre de 8,19%. Por segundo año consecutivo las pérdidas TAM crecen respecto al año anterior, sin embargo, el resultado muestra los beneficios de la implementación del plan de choque al evitar un incremento mayor en el indicador, el cual llegó a 8,29% en el mes de mayo, en un escenario de tecnificación del hurto, imposibilidad de sancionar y aumento de la tarifa.
<b>Aspecto: Agua</b>		
EN8	Captación total de agua por fuentes	<b>EMGESA:</b> Cero (0). El consumo de agua para el proceso de generación se considera no consuntivo. Para consumo en actividades administrativas en los Centros de Producción se capta agua superficial de manera controlada bajo concesión y dentro de objetivos del Sistema de Gestión Ambiental.  En las centrales térmicas se reutiliza el agua efluente de la trampa de grasas industrial para humectación de las pilas y manejo de cenizas previo vertimiento.

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
EN8	Captación total de agua por fuentes	<b>CODENSA:</b> Cero (0). No capta agua de fuentes de agua, sólo utiliza este recurso para atención doméstica de sus sedes administrativas y comerciales.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	<b>EMGESA:</b> El consumo de agua, para el proceso de generación se considera no consuntivo. <b>CODENSA:</b> No afecta fuentes de agua ya que su proceso productivo no genera vertimientos. Los vertimientos domésticos se realizan en los alcantarillados municipales. No se considera un aspecto significativo de la actividad de la Empresa.
EN10	Porcentaje total de agua reciclada y reutilizada	<b>EMGESA:</b> Las centrales hidroeléctricas de EMGESA no reciclan ni reutilizan el agua de proceso. Esto se debe a que el agua turbinada es devuelta a los cuerpos de agua luego de haber sido utilizada. Las centrales termoeléctricas utilizan agua desmineralizada y agua de refrigeración. La primera se convierte en vapor y circula en un circuito semi-cerrado, con pérdidas por evaporación, volviendo al medio en forma gaseosa. El agua de refrigeración se utiliza en grandes volúmenes en un ciclo abierto, siendo devuelta al medio en cantidades similares a la extraída. <b>CODENSA:</b> Cero (0). La Empresa no utiliza agua en su proceso productivo, por tanto no recicla ni reutiliza agua.
<b>Aspecto: Biodiversidad</b>		
EN11	Terrenos propios, arrendados o adyacentes con alta biodiversidad, de áreas protegidas y no protegidas	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio Ambiente</a>
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	<b>EMGESA:</b> Las instalaciones no se encuentran en zonas protegidas. <b>CODENSA:</b> La actividad de CODENSA no genera aspectos ambientales significativos sobre espacios protegidos o áreas de alta biodiversidad no protegidas.

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

### Informe Sostenibilidad 2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																																																																				
EU13	Biodiversidad de los "offsets habitats" comparada con la biodiversidad de las áreas afectadas	En el área influencia de CODENSA se encuentran ecosistemas protegidos como los Cerros Orientales y la Laguna de la Herrera, en los cuales la actividad de la Empresa no afecta la biodiversidad.																																																																																				
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio Ambiente</a>																																																																																				
EN14	Estrategias de minimización de impacto sobre la biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio repoblamiento piscícola Central Betania.</li> <li>Proyecto de biodiversidad Centrales Betania y Cartagena.</li> </ul>																																																																																				
EN15	Número de especies en peligro en zonas de operación de la Empresa, según lista roja de IUCN y lista nacional	<p><b>EMGESA:</b> Cero (0). Este aspecto no está asociado a la operación de las centrales de generación.</p> <p><b>CODENSA:</b> Cero (0). Las actividades de CODENSA no provocan impactos ambientales significativos, ni afectan a especies en extinción, ya que no se han identificado especies en peligro en la zona de operación.</p>																																																																																				
<b>Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos</b>																																																																																						
EN16	Emisión total (directas e indirectas) de gases de efecto invernadero	<p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio Ambiente</a></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8">Central Térmica Cartagena</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">Años</th> <th rowspan="3">Generación Bruta (GWh)</th> <th colspan="6">Gases Emitidos</th> </tr> <tr> <th colspan="2">CO<sub>2</sub></th> <th colspan="2">NO<sub>x</sub></th> <th colspan="2">SO<sub>x</sub></th> </tr> <tr> <th>Emisión bruta (ton)</th> <th>Emisión específica (g/kWh)</th> <th>Emisión bruta (ton)</th> <th>Emisión específica (g/kWh)</th> <th>Emisión bruta (ton)</th> <th>Emisión específica (g/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>34</td> <td>22.939</td> <td>672,1</td> <td></td> <td></td> <td>94</td> <td>2,8</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>249,9</td> <td>162,361</td> <td>0,65</td> <td>133,18</td> <td>0,53</td> <td>193,25</td> <td>0,8</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>267,3</td> <td>226,88</td> <td>0,85</td> <td>132,6</td> <td>0,50</td> <td>748,98</td> <td>2,8</td> </tr> <tr> <th colspan="8">Martín del Corral - Termozipa</th> </tr> <tr> <td>2008</td> <td>508,22</td> <td>708.447,70</td> <td>1.397,8</td> <td>595,6</td> <td>1,2</td> <td>6.790,02</td> <td>14,3</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>801,1</td> <td>961.571,90</td> <td>1.200,3</td> <td>2.257,90</td> <td>2,8</td> <td>8.843,66</td> <td>11,0</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>852,5</td> <td>716.948,60</td> <td>841,0</td> <td>5.092,56</td> <td>6,0</td> <td>8.438,73</td> <td>9,9</td> </tr> </tbody> </table>	Central Térmica Cartagena								Años	Generación Bruta (GWh)	Gases Emitidos						CO <sub>2</sub>		NO <sub>x</sub>		SO <sub>x</sub>		Emisión bruta (ton)	Emisión específica (g/kWh)	Emisión bruta (ton)	Emisión específica (g/kWh)	Emisión bruta (ton)	Emisión específica (g/kWh)	2008	34	22.939	672,1			94	2,8	2009	249,9	162,361	0,65	133,18	0,53	193,25	0,8	2010	267,3	226,88	0,85	132,6	0,50	748,98	2,8	Martín del Corral - Termozipa								2008	508,22	708.447,70	1.397,8	595,6	1,2	6.790,02	14,3	2009	801,1	961.571,90	1.200,3	2.257,90	2,8	8.843,66	11,0	2010	852,5	716.948,60	841,0	5.092,56	6,0	8.438,73	9,9
Central Térmica Cartagena																																																																																						
Años	Generación Bruta (GWh)	Gases Emitidos																																																																																				
		CO <sub>2</sub>		NO <sub>x</sub>		SO <sub>x</sub>																																																																																
		Emisión bruta (ton)	Emisión específica (g/kWh)	Emisión bruta (ton)	Emisión específica (g/kWh)	Emisión bruta (ton)	Emisión específica (g/kWh)																																																																															
2008	34	22.939	672,1			94	2,8																																																																															
2009	249,9	162,361	0,65	133,18	0,53	193,25	0,8																																																																															
2010	267,3	226,88	0,85	132,6	0,50	748,98	2,8																																																																															
Martín del Corral - Termozipa																																																																																						
2008	508,22	708.447,70	1.397,8	595,6	1,2	6.790,02	14,3																																																																															
2009	801,1	961.571,90	1.200,3	2.257,90	2,8	8.843,66	11,0																																																																															
2010	852,5	716.948,60	841,0	5.092,56	6,0	8.438,73	9,9																																																																															

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																							
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	<p><b>EMGESA:</b> Según antecedentes científicos, los espejos de agua de los embalses podrían generar metano, sin embargo aún no se cuenta con una metodología aceptada para su medición.</p> <p><b>CODENSA:</b> Los únicos gases de efecto invernadero indirectos son los generados por la utilización de SF6. <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio Ambiente</a></p>																																							
EN18	Iniciativas e impacto para reducir gases de efecto invernadero	<p>Las Empresas trabajan para combatir el cambio climático según los programas consignados en el reto contra el Cambio Climático del Plan de Sostenibilidad en el cual se describen las iniciativas para reducir el CO<sub>2</sub>. <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Retos - Cambio Climático</a></p>																																							
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono	<p><b>EMGESA:</b> No se considera un aspecto significativo de la actividad de la Empresa.</p> <p><b>CODENSA:</b> Cero (0). No utiliza ni genera sustancias destructoras de la capa de ozono en su proceso de distribución de energía.</p>																																							
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire	Ver indicador EN16																																							
EN21	Vertimiento total de aguas residuales según su naturaleza y destino	<p style="text-align: center;"><b>Vertidos producidos 2010 centrales EMGESA (miles de m<sup>3</sup>)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Instalación</th> <th>Industrial</th> <th>Sanitario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C.H. El Guavio</td> <td>-</td> <td>121,77</td> </tr> <tr> <td>C.H. Betania</td> <td>-</td> <td>1.235</td> </tr> <tr> <td>C.T. Martín del Corral</td> <td>27,92</td> <td>21,45</td> </tr> <tr> <td>C.T. Cartagena</td> <td>21,45</td> <td>2.509</td> </tr> <tr> <td>E.B. Muña</td> <td>-</td> <td>0,416</td> </tr> <tr> <td>C.H. Charquito</td> <td>-</td> <td>0,114</td> </tr> <tr> <td>C.H. Limonar</td> <td>-</td> <td>0,239</td> </tr> <tr> <td>C.H. San Antonio</td> <td>-</td> <td>0,104</td> </tr> <tr> <td>C.H. Tequendama</td> <td>-</td> <td>0,072</td> </tr> <tr> <td>C.H. La Junca - La Tinta</td> <td>-</td> <td>0,126</td> </tr> <tr> <td>C.H. El Paraíso</td> <td>0,048</td> <td>0,338</td> </tr> <tr> <td>C.H. La Guaca</td> <td>0,048</td> <td>0,103</td> </tr> </tbody> </table>	Instalación	Industrial	Sanitario	C.H. El Guavio	-	121,77	C.H. Betania	-	1.235	C.T. Martín del Corral	27,92	21,45	C.T. Cartagena	21,45	2.509	E.B. Muña	-	0,416	C.H. Charquito	-	0,114	C.H. Limonar	-	0,239	C.H. San Antonio	-	0,104	C.H. Tequendama	-	0,072	C.H. La Junca - La Tinta	-	0,126	C.H. El Paraíso	0,048	0,338	C.H. La Guaca	0,048	0,103
Instalación	Industrial	Sanitario																																							
C.H. El Guavio	-	121,77																																							
C.H. Betania	-	1.235																																							
C.T. Martín del Corral	27,92	21,45																																							
C.T. Cartagena	21,45	2.509																																							
E.B. Muña	-	0,416																																							
C.H. Charquito	-	0,114																																							
C.H. Limonar	-	0,239																																							
C.H. San Antonio	-	0,104																																							
C.H. Tequendama	-	0,072																																							
C.H. La Junca - La Tinta	-	0,126																																							
C.H. El Paraíso	0,048	0,338																																							
C.H. La Guaca	0,048	0,103																																							

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos
- Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad 2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																																										
EN22	Peso total de residuos según tipo y método de tratamiento	<p align="center"><b>Residuos industriales generados 2010 centrales EMGESA (en Kg)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Instalación</th> <th>Generación peligrosos</th> <th>No peligrosos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>C.H. Charquito</td><td>2.525</td><td>2.558</td></tr> <tr><td>C.H. San Antonio</td><td>781</td><td>2.051</td></tr> <tr><td>C.H. Limonar</td><td>539</td><td>1.601</td></tr> <tr><td>C.H. La Tinta - La Junca</td><td>1.322</td><td>3.216</td></tr> <tr><td>C.H. Guavio</td><td>4.384</td><td>171.332</td></tr> <tr><td>C.H. La Guaca</td><td>2.526</td><td>1.857</td></tr> <tr><td>E.B. Muña</td><td>2.381</td><td>4.486</td></tr> <tr><td>C.H. El Paraíso</td><td>3.103</td><td>456.397</td></tr> <tr><td>C.H. Tequendama</td><td>481</td><td>1.403</td></tr> <tr><td>C.T. Martín del Corral</td><td>30.437</td><td>152.854</td></tr> <tr><td>C.T. Cartagena</td><td>27.951*</td><td>133.268</td></tr> <tr><td>C.H. Betania</td><td>6.596</td><td>19.037</td></tr> <tr><td><b>TOTAL 2010</b></td><td><b>83.026</b></td><td><b>950.060**</b></td></tr> </tbody> </table> <p>*No contempla los materiales contaminados con PCBs. **No contempla residuos de escombros, cenizas carbón y residuos extraídos del río.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Evolución generación de residuos peligrosos EMGESA</b></p> <table border="1"> <tr><th>Año</th><th>Generación (Kg)</th></tr> <tr><td>2008</td><td>43.377</td></tr> <tr><td>2009</td><td>67.298</td></tr> <tr><td>2010</td><td>83.026</td></tr> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Evolución generación de residuos no peligrosos EMGESA</b></p> <table border="1"> <tr><th>Año</th><th>Generación (Kg)</th></tr> <tr><td>2008</td><td>442.058</td></tr> <tr><td>2009</td><td>337.598</td></tr> <tr><td>2010</td><td>950.060</td></tr> </table> </div> </div> <p>Se entregaron a firmas autorizadas cerca de 88 toneladas de residuos peligrosos para su gestión final a través de procesos de incineración, confinamiento y reciclaje.</p>	Instalación	Generación peligrosos	No peligrosos	C.H. Charquito	2.525	2.558	C.H. San Antonio	781	2.051	C.H. Limonar	539	1.601	C.H. La Tinta - La Junca	1.322	3.216	C.H. Guavio	4.384	171.332	C.H. La Guaca	2.526	1.857	E.B. Muña	2.381	4.486	C.H. El Paraíso	3.103	456.397	C.H. Tequendama	481	1.403	C.T. Martín del Corral	30.437	152.854	C.T. Cartagena	27.951*	133.268	C.H. Betania	6.596	19.037	<b>TOTAL 2010</b>	<b>83.026</b>	<b>950.060**</b>	Año	Generación (Kg)	2008	43.377	2009	67.298	2010	83.026	Año	Generación (Kg)	2008	442.058	2009	337.598	2010	950.060
Instalación	Generación peligrosos	No peligrosos																																																										
C.H. Charquito	2.525	2.558																																																										
C.H. San Antonio	781	2.051																																																										
C.H. Limonar	539	1.601																																																										
C.H. La Tinta - La Junca	1.322	3.216																																																										
C.H. Guavio	4.384	171.332																																																										
C.H. La Guaca	2.526	1.857																																																										
E.B. Muña	2.381	4.486																																																										
C.H. El Paraíso	3.103	456.397																																																										
C.H. Tequendama	481	1.403																																																										
C.T. Martín del Corral	30.437	152.854																																																										
C.T. Cartagena	27.951*	133.268																																																										
C.H. Betania	6.596	19.037																																																										
<b>TOTAL 2010</b>	<b>83.026</b>	<b>950.060**</b>																																																										
Año	Generación (Kg)																																																											
2008	43.377																																																											
2009	67.298																																																											
2010	83.026																																																											
Año	Generación (Kg)																																																											
2008	442.058																																																											
2009	337.598																																																											
2010	950.060																																																											



# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos
- Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación			
		<b>Materiales generados en los procesos industriales CODENSA</b>			
		<b>Clasificación</b>	<b>Total 2008</b>	<b>Total 2009</b>	<b>Total 2010</b>
		Aceite libre de PCB	137.146	169.863	120.200
		Acero y bronce		4	1
		Aluminio	78.003	74.862	50.703
		Balastos libres de PCB	1.828	1.589	569
		Cobre	95.317	103.825	104.780
		Concreto y porcelana	1.023.511	1.275.731	700.733
		Hierro	966.720	788.185	667.009
		Polímeros	166.688	155.260	140.80
		Vidrio	11.071	5.088	8.224
		RAES	0	8.409	8.490
		Nucleos	195.650	185.439	225.576
		Poste concreto (kg)	299.752	75.680	198.495
		Desecho	9.629	4.716	2.724
		<b>TOTAL</b>	<b>2.985.315</b>	<b>2.848.650</b>	<b>2.228.304</b>
		Recuperado	1.952.175	1.568.203	1.524.847
		No recuperado	1.033.140	1.280.447	703.457
		% No recuperado	0	0	0
		% Recuperado	65,4%	55,1%	68,4%
EN23	Derrames accidentales significativos	<b>CODENSA:</b> Cero (0). No se presentaron derrames significativos. <b>EMGESA:</b> Cero (0). No se presentaron derrames significativos.			

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
EN24	Residuos peligrosos transportados (importados y exportados) tratados, según la convención de Basilea	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio Ambiente</a>
EN25	Biodiversidad y hábitats afectados por vertimiento de aguas	<p><b>EMGESA:</b> La generación hidroeléctrica no produce vertimientos al agua ni aguas de escorrentía durante su proceso productivo. Por lo cual las centrales de generación eléctrica no afectan el estado de protección o el valor de la biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados en donde deposita sus vertidos.</p> <p><b>CODENSA:</b> No afecta la biodiversidad ni hábitats por vertimientos de agua, ya que su proceso productivo no genera vertimientos. Los vertimientos domésticos se realizan en los alcantarillados municipales.</p>
<b>Bifenilos Policlorados</b>		
EU21	Estrategia de largo plazo para el manejo y eliminación de equipos con PCB	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio Ambiente</a>
EN26	Iniciativas para reducir impactos ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de monitoreo de emisiones de SF6</li> <li>• Programa de reducción de PCBs en las redes de distribución</li> <li>• Programa de Uso Eficiente de Recursos y campaña de reciclaje</li> <li>• Programa de eliminación de PCBs en el exterior</li> <li>• Control y monitoreo de la segregación y aprovechamiento de residuos industriales</li> <li>• Compensación de árboles talados con la siembra en zonas degradadas</li> <li>• Disposición de residuos peligrosos y no peligrosos en centros autorizados</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas Ambientales</li> <li>• Gestión de residuos sólidos y líquidos</li> <li>• Manejo de desechos extraídos del río</li> <li>• Manejo de embalses</li> <li>• Gestión de Biodiversidad</li> <li>• Gestión Piscícola</li> <li>• Capacitación Ambiental</li> <li>• Gestión Forestal</li> <li>• Estudios de análisis de riesgos y planes de contingencia</li> <li>• Eliminación de pasivos ambientales</li> <li>• Ahorro y uso eficiente de recursos</li> </ul> <p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio Ambiente</a></p>

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
EN27	Porcentaje de productos vendidos que se reclama al final de la vida útil de los mismos, por categoría	EMGESA y CODENSA no emplean embalajes en sus negocios de generación y distribución de energía.
<b>Aspecto: Cumplimiento normativo</b>		
EN28	Multas y sanciones impuestas por incumplimientos ambientales	<b>EMGESA:</b> Cero (0). <b>CODENSA:</b> Cero (0). A ninguna de las empresas se le imputaron multas o sanciones por incumplimientos ambientales.
<b>Aspecto: Transporte</b>		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de bienes o de personal de la empresa	<b>EMGESA:</b> El transporte de personal e insumos se identificó, en las matrices de Aspectos e Impactos del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001, como un aspecto No Significativo. <b>CODENSA:</b> El producto de CODENSA (Distribución de energía) no se transporta en vehículos. Están incorporados como No Significativos dentro de los Aspectos Ambientales, identificados y controlados en el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 certificado.
<b>Aspecto: General</b>		
EN30	Desglose de los gastos e inversiones ambientales	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Medio Ambiente</a>
<b>Enfoque de Gestión Social</b>		
Política de Sostenibilidad <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf</a> <a href="http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF">http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF</a> Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.		

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																																																		
<b>Aspecto: Empleo</b>																																																																				
EU14	Programas y procesos para garantizar la disponibilidad de una fuerza de trabajo calificada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Certificación de Competencias laborales</li> <li>Centro de Entrenamiento, espacio especializado para la formación y el desarrollo de las actividades técnicas operativas y de conocimiento del negocio, bajo los estándares de seguridad, medio ambiente, calidad y optimización de recursos</li> <li>En el transcurso del año se han certificado 617 personas de empresas contratistas en la Norma 230101093 - Trabajo en altura</li> </ul> <p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Nuestra Gente</a></p>																																																																		
EU15	Porcentaje de empleados con posibilidad de acceder a la jubilación en los próximos cinco años por categoría profesional	<p align="center"><b>Personas retiradas 2010 EMGESA y CODENSA</b></p> <p align="center"><b>Régimen y género</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Femenino</th> <th>Masculino</th> <th>Total general</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Directivos Grupo</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Régimen Integral</td> <td>14</td> <td>13</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>Convencionado</td> <td>9</td> <td>27</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Jubilado</td> <td>8</td> <td>27</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td><b>33</b></td> <td><b>70</b></td> <td><b>103</b></td> </tr> </tbody> </table> <p align="center"><b>Personas retiradas 2010 EMGESA y CODENSA</b></p> <p align="center"><b>Régimen y rango de edades</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Directivos Grupo</th> <th>Régimen Integral</th> <th>Convencionado</th> <th>Jubilado</th> <th>Total general</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menores de 25</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>25-35</td> <td></td> <td>11</td> <td>18</td> <td></td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>35-45</td> <td>1</td> <td>11</td> <td>11</td> <td></td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>45-55</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>29</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Mayores de 55</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td><b>5</b></td> <td><b>27</b></td> <td><b>36</b></td> <td><b>35</b></td> <td><b>103</b></td> </tr> </tbody> </table>		Femenino	Masculino	Total general	Directivos Grupo	2	3	5	Régimen Integral	14	13	27	Convencionado	9	27	36	Jubilado	8	27	35	<b>Total general</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>103</b>		Directivos Grupo	Régimen Integral	Convencionado	Jubilado	Total general	Menores de 25			1		1	25-35		11	18		29	35-45	1	11	11		23	45-55	2	3	2	29	36	Mayores de 55	2	2	4	6	14	<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>103</b>
	Femenino	Masculino	Total general																																																																	
Directivos Grupo	2	3	5																																																																	
Régimen Integral	14	13	27																																																																	
Convencionado	9	27	36																																																																	
Jubilado	8	27	35																																																																	
<b>Total general</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>103</b>																																																																	
	Directivos Grupo	Régimen Integral	Convencionado	Jubilado	Total general																																																															
Menores de 25			1		1																																																															
25-35		11	18		29																																																															
35-45	1	11	11		23																																																															
45-55	2	3	2	29	36																																																															
Mayores de 55	2	2	4	6	14																																																															
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>103</b>																																																															

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																																										
EU15	Porcentaje de empleados con posibilidad de acceder a la jubilación en los próximos cinco años por categoría profesional	<p align="center"><b>Personas retiradas 2010 EMGESA y CODENSA</b> <b>Régimen y rango de antigüedad</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Directivos Grupo</th> <th>Régimen Integral</th> <th>Convencionado</th> <th>Jubilado</th> <th>Total general</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 5 años</td> <td></td> <td>11</td> <td>25</td> <td></td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>5-10</td> <td>3</td> <td>11</td> <td>8</td> <td></td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>10-15</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>1</td> <td></td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>15-20</td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>20-25</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>23</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>25-30</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Más de 30 años</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td><b>5</b></td> <td><b>27</b></td> <td><b>36</b></td> <td><b>35</b></td> <td><b>103</b></td> </tr> </tbody> </table>						Directivos Grupo	Régimen Integral	Convencionado	Jubilado	Total general	Menos de 5 años		11	25		36	5-10	3	11	8		22	10-15	1	5	1		7	15-20			2		2	20-25				23	23	25-30				12	12	Más de 30 años	1				1	<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>103</b>
	Directivos Grupo	Régimen Integral	Convencionado	Jubilado	Total general																																																							
Menos de 5 años		11	25		36																																																							
5-10	3	11	8		22																																																							
10-15	1	5	1		7																																																							
15-20			2		2																																																							
20-25				23	23																																																							
25-30				12	12																																																							
Más de 30 años	1				1																																																							
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>103</b>																																																							
EU16	Procedimientos y requisitos en materia de salud y la seguridad de los trabajadores y empleados de los contratistas y subcontratistas	<p>Las compañías del Grupo Endesa en Colombia han elaborado su Política en Seguridad y Salud Ocupacional, en coherencia con su compromiso de proporcionar condiciones seguras de trabajo a su personal, contratistas, subcontratistas, visitantes y en general a todas las partes interesadas en temas referentes con los peligros y control de riesgos presentes en sus actividades.</p> <p>Para ver la Política de Salud y Seguridad de las Compañías consulte:  <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_seguridad_2009.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_seguridad_2009.pdf</a>  <a href="http://www.codensa.com.co/documentos/2_22_2011_2_34_09_PM_politicaseguridad.pdf">http://www.codensa.com.co/documentos/2_22_2011_2_34_09_PM_politicaseguridad.pdf</a></p> <p>Las Compañías cuentan con un sistema de Seguridad y Salud Ocupacional implementado bajo la norma OHSAS 18001:2007, el cual fue recertificado durante el 2010.</p> <p>Adicionalmente, en el Centro de Entrenamiento, se desarrollaron 23.481 HH de capacitación en temas de seguridad y salud laboral, lo que da una cobertura de 2.226 personas entre personal propio y personal de empresas colaboradoras.</p> <p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Nuestra Gente</a></p>																																																										

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos
- Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																												
EU17	Días trabajados por contratistas o subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento	<p><b>Horas - Hombre Trabajadas 2010</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Horas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>1.494.878</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>1.473.293</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>1.521.603</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>1.336.394</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>1.389.616</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>1.254.585</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>1.397.106</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>1.324.833</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>1.353.017</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>1.716.113</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>1.693.707</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>1.936.419</td></tr> <tr><td><b>TOTAL</b></td><td><b>17.891.564</b></td></tr> </tbody> </table>	Mes	Horas	Enero	1.494.878	Febrero	1.473.293	Marzo	1.521.603	Abril	1.336.394	Mayo	1.389.616	Junio	1.254.585	Julio	1.397.106	Agosto	1.324.833	Septiembre	1.353.017	Octubre	1.716.113	Noviembre	1.693.707	Diciembre	1.936.419	<b>TOTAL</b>	<b>17.891.564</b>
Mes	Horas																													
Enero	1.494.878																													
Febrero	1.473.293																													
Marzo	1.521.603																													
Abril	1.336.394																													
Mayo	1.389.616																													
Junio	1.254.585																													
Julio	1.397.106																													
Agosto	1.324.833																													
Septiembre	1.353.017																													
Octubre	1.716.113																													
Noviembre	1.693.707																													
Diciembre	1.936.419																													
<b>TOTAL</b>	<b>17.891.564</b>																													
EU18	Porcentaje de los empleados contratistas y subcontratistas que han recibido formación en salud y seguridad	El 100% de contratistas han recibido formación en temas de salud y seguridad en línea con lo establecido en la política de las Empresas y en el Sistema de Gestión certificado bajo la norma OSHAS 18001.																												
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	<p><b>Empleados directos</b></p> <p><b>Trabajadores de las Empresas</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1.336</td> <td>1.313</td> <td>1.412</td> </tr> </tbody> </table>	Año	2008	2009	2010		1.336	1.313	1.412																				
Año	2008	2009	2010																											
	1.336	1.313	1.412																											

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos
- Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																											
LA1	<b>Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región</b>	<p>A cierre de diciembre de 2010, la Empresa contaban con 1.412 trabajadores directos de los cuales el 99,85% tiene contrato a término indefinido; con respecto a los años anteriores la planta de personal se ha mantenido estable. La desagregación por régimen de pago es de 37 directivos, 590 integral y 785 convenionados. Adicionalmente la Empresa tenía 75 aprendices y 54 practicantes universitarios.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Clase de contrato</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contrato Indefinido</td> <td>1.322</td> <td>1.311</td> <td>1.410</td> </tr> <tr> <td>Contrato Plazo Fijo</td> <td>4</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Contrato por Obra</td> <td>10</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td><b>1.336</b></td> <td><b>1.313</b></td> <td><b>1.412</b></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>Contratistas EMGESA</b></p> <p>Para diciembre de 2010 se reportaron 981 trabajadores de empresas contratistas, en 146 contratos y 76 empresas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">NÚMERO DE TRABAJADORES CONTRATISTAS POR GERENCIA</th> </tr> <tr> <th>GERENCIA</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comercial</td> <td>0</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Producción</td> <td>647</td> <td>483</td> </tr> <tr> <td>Organización y Recursos Humanos</td> <td>14</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Financiera y Administrativa</td> <td>339</td> <td>423</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>1.000</b></td> <td><b>981</b></td> </tr> </tbody> </table>			Clase de contrato	2008	2009	2010	Contrato Indefinido	1.322	1.311	1.410	Contrato Plazo Fijo	4		2	Contrato por Obra	10	2		<b>Total general</b>	<b>1.336</b>	<b>1.313</b>	<b>1.412</b>	NÚMERO DE TRABAJADORES CONTRATISTAS POR GERENCIA			GERENCIA	2009	2010	Comercial	0	25	Producción	647	483	Organización y Recursos Humanos	14	50	Financiera y Administrativa	339	423	<b>TOTAL</b>	<b>1.000</b>	<b>981</b>
Clase de contrato	2008	2009	2010																																										
Contrato Indefinido	1.322	1.311	1.410																																										
Contrato Plazo Fijo	4		2																																										
Contrato por Obra	10	2																																											
<b>Total general</b>	<b>1.336</b>	<b>1.313</b>	<b>1.412</b>																																										
NÚMERO DE TRABAJADORES CONTRATISTAS POR GERENCIA																																													
GERENCIA	2009	2010																																											
Comercial	0	25																																											
Producción	647	483																																											
Organización y Recursos Humanos	14	50																																											
Financiera y Administrativa	339	423																																											
<b>TOTAL</b>	<b>1.000</b>	<b>981</b>																																											

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

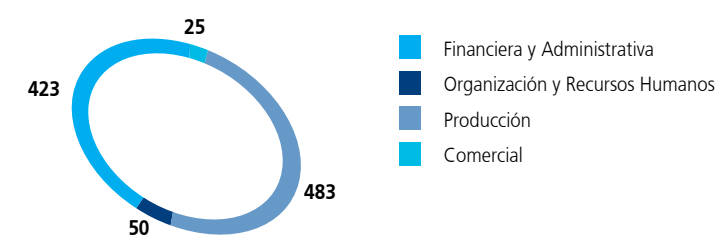
1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad 2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative	Comentario / Ubicación																																
LA1	<p><b>Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región</b></p> <p><b>Trabajadores 2010</b></p>  <p><b>contratistas CODENSA</b></p> <p>Para diciembre de 2010 se reportaron 7.983 trabajadores de empresas contratistas, en 106 contratos y 71 empresas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">NÚMERO DE TRABAJADORES CONTRATISTAS POR GERENCIA</th> </tr> <tr> <th>GERENCIA</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comercial</td> <td>3.173</td> <td>3.210</td> <td>3.455</td> </tr> <tr> <td>Técnica</td> <td>2.492</td> <td>2.269</td> <td>3.346</td> </tr> <tr> <td>Organización y Recursos Humanos</td> <td>19</td> <td>52</td> <td>163</td> </tr> <tr> <td>Financiera y Administrativa</td> <td>922</td> <td>811</td> <td>960</td> </tr> <tr> <td>Aprovisionamientos</td> <td></td> <td></td> <td>59</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>6.606</b></td> <td><b>6.342</b></td> <td><b>7.983</b></td> </tr> </tbody> </table>	NÚMERO DE TRABAJADORES CONTRATISTAS POR GERENCIA				GERENCIA	2008	2009	2010	Comercial	3.173	3.210	3.455	Técnica	2.492	2.269	3.346	Organización y Recursos Humanos	19	52	163	Financiera y Administrativa	922	811	960	Aprovisionamientos			59	<b>Total</b>	<b>6.606</b>	<b>6.342</b>	<b>7.983</b>
NÚMERO DE TRABAJADORES CONTRATISTAS POR GERENCIA																																	
GERENCIA	2008	2009	2010																														
Comercial	3.173	3.210	3.455																														
Técnica	2.492	2.269	3.346																														
Organización y Recursos Humanos	19	52	163																														
Financiera y Administrativa	922	811	960																														
Aprovisionamientos			59																														
<b>Total</b>	<b>6.606</b>	<b>6.342</b>	<b>7.983</b>																														



# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																																																																																							
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	<p><b>Trabajadores 2010</b></p> <p>3,455</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovevisionamientos</li> <li>Financiera y Administrativa</li> <li>Organización y Recursos Humanos</li> <li>Técnica</li> <li>Comercial</li> </ul>																																																																																																							
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	<p><b>Empleados directos género y nivel</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Función interna</th> <th colspan="2">2008</th> <th colspan="2">2009</th> <th colspan="2">2010</th> </tr> <tr> <th>Femenino</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Masculino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Directivos</td> <td>7</td> <td>21</td> <td>6</td> <td>20</td> <td>5</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Mandos Medios</td> <td>30</td> <td>100</td> <td>34</td> <td>93</td> <td>39</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td>Profesionales</td> <td>206</td> <td>349</td> <td>202</td> <td>384</td> <td>233</td> <td>443</td> </tr> <tr> <td>Administrativos</td> <td>36</td> <td>17</td> <td>30</td> <td>3</td> <td>31</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Operarios</td> <td>1</td> <td>22</td> <td>1</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Técnicos</td> <td>65</td> <td>482</td> <td>68</td> <td>464</td> <td>60</td> <td>468</td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td><b>345</b></td> <td><b>991</b></td> <td><b>341</b></td> <td><b>972</b></td> <td><b>369</b></td> <td><b>1.043</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Empleados directos género y régimen</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Área de personal</th> <th colspan="2">2008</th> <th colspan="2">2009</th> <th colspan="2">2010</th> </tr> <tr> <th>Femenino</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Masculino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Directivos</td> <td>6</td> <td>20</td> <td>10</td> <td>25</td> <td>12</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Régimen Integral</td> <td>178</td> <td>359</td> <td>164</td> <td>372</td> <td>175</td> <td>415</td> </tr> <tr> <td>Convencionado</td> <td>161</td> <td>612</td> <td>167</td> <td>575</td> <td>182</td> <td>603</td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td><b>345</b></td> <td><b>991</b></td> <td><b>341</b></td> <td><b>972</b></td> <td><b>369</b></td> <td><b>1.043</b></td> </tr> </tbody> </table>	Función interna	2008		2009		2010		Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Directivos	7	21	6	20	5	19	Mandos Medios	30	100	34	93	39	103	Profesionales	206	349	202	384	233	443	Administrativos	36	17	30	3	31	3	Operarios	1	22	1	8	1	7	Técnicos	65	482	68	464	60	468	<b>Total general</b>	<b>345</b>	<b>991</b>	<b>341</b>	<b>972</b>	<b>369</b>	<b>1.043</b>	Área de personal	2008		2009		2010		Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Directivos	6	20	10	25	12	25	Régimen Integral	178	359	164	372	175	415	Convencionado	161	612	167	575	182	603	<b>Total general</b>	<b>345</b>	<b>991</b>	<b>341</b>	<b>972</b>	<b>369</b>	<b>1.043</b>
Función interna	2008			2009		2010																																																																																																			
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino																																																																																																			
Directivos	7	21	6	20	5	19																																																																																																			
Mandos Medios	30	100	34	93	39	103																																																																																																			
Profesionales	206	349	202	384	233	443																																																																																																			
Administrativos	36	17	30	3	31	3																																																																																																			
Operarios	1	22	1	8	1	7																																																																																																			
Técnicos	65	482	68	464	60	468																																																																																																			
<b>Total general</b>	<b>345</b>	<b>991</b>	<b>341</b>	<b>972</b>	<b>369</b>	<b>1.043</b>																																																																																																			
Área de personal	2008		2009		2010																																																																																																				
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino																																																																																																			
Directivos	6	20	10	25	12	25																																																																																																			
Régimen Integral	178	359	164	372	175	415																																																																																																			
Convencionado	161	612	167	575	182	603																																																																																																			
<b>Total general</b>	<b>345</b>	<b>991</b>	<b>341</b>	<b>972</b>	<b>369</b>	<b>1.043</b>																																																																																																			

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad 2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																																																					
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	<p><b>Porcentaje de empleados con más de 10 años en la Empresa</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30,24%</td> <td>28,48%</td> <td>39,09%</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Índice de rotación</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Empresa</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CODENSA</td> <td>6,20%</td> <td>14,14%</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td>EMGESA</td> <td>4,00%</td> <td>8,31%</td> <td>9,33%</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Cantidad de empleados por clase de contrato</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Clase de contrato</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contrato Indefinido</td> <td>1.322</td> <td>1.311</td> <td>1.410</td> </tr> <tr> <td>Contrato Plazo Fijo</td> <td>4</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Contrato por Obra</td> <td>10</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td><b>1.336</b></td> <td><b>1.313</b></td> <td><b>1.412</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Cantidad de empleados por rangos de edad y género</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rango</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menores de 25</td> <td>16</td> <td>24</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>25-35</td> <td>427</td> <td>413</td> <td>468</td> </tr> <tr> <td>35-45</td> <td>506</td> <td>496</td> <td>514</td> </tr> <tr> <td>45-55</td> <td>332</td> <td>323</td> <td>326</td> </tr> <tr> <td>Mayores de 55</td> <td>55</td> <td>57</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td><b>1.336</b></td> <td><b>1.313</b></td> <td><b>1.412</b></td> </tr> </tbody> </table>				2008	2009	2010	30,24%	28,48%	39,09%	Empresa	2008	2009	2010	CODENSA	6,20%	14,14%	12,50%	EMGESA	4,00%	8,31%	9,33%	Clase de contrato	2008	2009	2010	Contrato Indefinido	1.322	1.311	1.410	Contrato Plazo Fijo	4		2	Contrato por Obra	10	2		<b>Total general</b>	<b>1.336</b>	<b>1.313</b>	<b>1.412</b>	Rango	2008	2009	2010	Menores de 25	16	24	32	25-35	427	413	468	35-45	506	496	514	45-55	332	323	326	Mayores de 55	55	57	72	<b>Total general</b>	<b>1.336</b>	<b>1.313</b>	<b>1.412</b>
2008	2009	2010																																																																					
30,24%	28,48%	39,09%																																																																					
Empresa	2008	2009	2010																																																																				
CODENSA	6,20%	14,14%	12,50%																																																																				
EMGESA	4,00%	8,31%	9,33%																																																																				
Clase de contrato	2008	2009	2010																																																																				
Contrato Indefinido	1.322	1.311	1.410																																																																				
Contrato Plazo Fijo	4		2																																																																				
Contrato por Obra	10	2																																																																					
<b>Total general</b>	<b>1.336</b>	<b>1.313</b>	<b>1.412</b>																																																																				
Rango	2008	2009	2010																																																																				
Menores de 25	16	24	32																																																																				
25-35	427	413	468																																																																				
35-45	506	496	514																																																																				
45-55	332	323	326																																																																				
Mayores de 55	55	57	72																																																																				
<b>Total general</b>	<b>1.336</b>	<b>1.313</b>	<b>1.412</b>																																																																				

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																																																																											
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	<p><b>Personal contratista CODENSA</b></p> <p>En el 2010, el 18% de la plantilla de persona contratista pertenece al género femenino</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Edad</th> <th colspan="5">Distribución</th> <th rowspan="2">Total</th> </tr> <tr> <th>Aprovisionamientos</th> <th>Comercial</th> <th>Financiera y Administrativa</th> <th>Organización y Recursos Humanos</th> <th>Técnica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menores de 25</td> <td>4</td> <td>849</td> <td>146</td> <td>25</td> <td>401</td> <td>1.425</td> </tr> <tr> <td>Entre 25 y 35</td> <td>30</td> <td>1.674</td> <td>244</td> <td>71</td> <td>1.081</td> <td>3.100</td> </tr> <tr> <td>Entre 35 y 45</td> <td>18</td> <td>672</td> <td>408</td> <td>47</td> <td>1.164</td> <td>2.309</td> </tr> <tr> <td>Mayores de 45</td> <td>7</td> <td>260</td> <td>162</td> <td>20</td> <td>700</td> <td>1.149</td> </tr> </tbody> </table>  <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Escolaridad</th> <th colspan="5">Distribución</th> <th rowspan="2">Total</th> </tr> <tr> <th>Aprovisionamientos</th> <th>Comercial</th> <th>Financiera y Administrativa</th> <th>Organización y Recursos Humanos</th> <th>Técnica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Básica</td> <td>16</td> <td>250</td> <td>132</td> <td>14</td> <td>1.166</td> <td>1.578</td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>28</td> <td>1.852</td> <td>623</td> <td>105</td> <td>1.109</td> <td>3.717</td> </tr> <tr> <td>Técnica / Tecnológica</td> <td>6</td> <td>992</td> <td>141</td> <td>20</td> <td>612</td> <td>1.771</td> </tr> <tr> <td>Universitaria</td> <td>9</td> <td>298</td> <td>58</td> <td>12</td> <td>322</td> <td>699</td> </tr> <tr> <td>Sin Reporte</td> <td>0</td> <td>63</td> <td>6</td> <td>12</td> <td>137</td> <td>218</td> </tr> </tbody> </table>					Edad	Distribución					Total	Aprovisionamientos	Comercial	Financiera y Administrativa	Organización y Recursos Humanos	Técnica	Menores de 25	4	849	146	25	401	1.425	Entre 25 y 35	30	1.674	244	71	1.081	3.100	Entre 35 y 45	18	672	408	47	1.164	2.309	Mayores de 45	7	260	162	20	700	1.149	Escolaridad	Distribución					Total	Aprovisionamientos	Comercial	Financiera y Administrativa	Organización y Recursos Humanos	Técnica	Básica	16	250	132	14	1.166	1.578	Secundaria	28	1.852	623	105	1.109	3.717	Técnica / Tecnológica	6	992	141	20	612	1.771	Universitaria	9	298	58	12	322	699	Sin Reporte	0	63	6	12	137	218
Edad	Distribución					Total																																																																																							
	Aprovisionamientos	Comercial	Financiera y Administrativa	Organización y Recursos Humanos	Técnica																																																																																								
Menores de 25	4	849	146	25	401	1.425																																																																																							
Entre 25 y 35	30	1.674	244	71	1.081	3.100																																																																																							
Entre 35 y 45	18	672	408	47	1.164	2.309																																																																																							
Mayores de 45	7	260	162	20	700	1.149																																																																																							
Escolaridad	Distribución					Total																																																																																							
	Aprovisionamientos	Comercial	Financiera y Administrativa	Organización y Recursos Humanos	Técnica																																																																																								
Básica	16	250	132	14	1.166	1.578																																																																																							
Secundaria	28	1.852	623	105	1.109	3.717																																																																																							
Técnica / Tecnológica	6	992	141	20	612	1.771																																																																																							
Universitaria	9	298	58	12	322	699																																																																																							
Sin Reporte	0	63	6	12	137	218																																																																																							

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

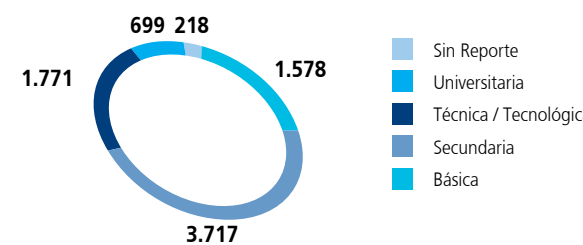
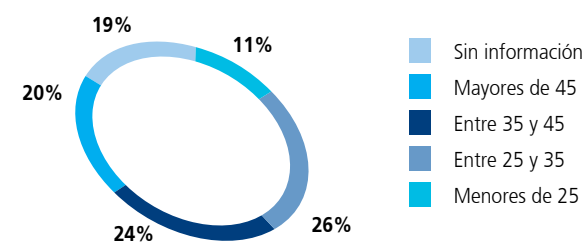
1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad 2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																								
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	 <p><b>Personal contratista CODENSA</b></p> <p>En el 2010, el 14% de la plantilla de personal contratista pertenece al género femenino</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Edad</th> <th colspan="4">Generación</th> <th rowspan="2">Total</th> </tr> <tr> <th>Comercial</th> <th>Financiera y Administrativa</th> <th>Organización y Recursos Humanos</th> <th>Producción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menores de 25</td> <td>7</td> <td>45</td> <td>8</td> <td>53</td> <td>113</td> </tr> <tr> <td>Entre 25 y 35</td> <td>14</td> <td>138</td> <td>22</td> <td>77</td> <td>251</td> </tr> <tr> <td>Entre 35 y 45</td> <td>4</td> <td>149</td> <td>18</td> <td>66</td> <td>237</td> </tr> <tr> <td>Mayores de 45</td> <td></td> <td>91</td> <td>2</td> <td>103</td> <td>196</td> </tr> <tr> <td>Sin información</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>184</td> <td>184</td> </tr> </tbody> </table> 	Edad	Generación				Total	Comercial	Financiera y Administrativa	Organización y Recursos Humanos	Producción	Menores de 25	7	45	8	53	113	Entre 25 y 35	14	138	22	77	251	Entre 35 y 45	4	149	18	66	237	Mayores de 45		91	2	103	196	Sin información				184	184
Edad	Generación				Total																																					
	Comercial	Financiera y Administrativa	Organización y Recursos Humanos	Producción																																						
Menores de 25	7	45	8	53	113																																					
Entre 25 y 35	14	138	22	77	251																																					
Entre 35 y 45	4	149	18	66	237																																					
Mayores de 45		91	2	103	196																																					
Sin información				184	184																																					

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																												
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Escolaridad</th> <th colspan="3">Generación</th> <th rowspan="2">Total</th> </tr> <tr> <th>Comercial Generación</th> <th>Financiera y Administrativa</th> <th>Organización y Recursos Humanos</th> <th>Producción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Básica</td> <td>0</td> <td>278</td> <td>0</td> <td>84</td> <td>362</td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>15</td> <td>107</td> <td>0</td> <td>77</td> <td>199</td> </tr> <tr> <td>Técnica / Tecnológica</td> <td>5</td> <td>23</td> <td>7</td> <td>105</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>Universitaria</td> <td>5</td> <td>15</td> <td>19</td> <td>32</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>Sin Reporte</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>24</td> <td>185</td> <td>209</td> </tr> </tbody> </table>				Escolaridad	Generación			Total	Comercial Generación	Financiera y Administrativa	Organización y Recursos Humanos	Producción	Básica	0	278	0	84	362	Secundaria	15	107	0	77	199	Técnica / Tecnológica	5	23	7	105	140	Universitaria	5	15	19	32	71	Sin Reporte	0	0	24	185	209		
		Escolaridad	Generación				Total																																							
			Comercial Generación	Financiera y Administrativa	Organización y Recursos Humanos	Producción																																								
		Básica	0	278	0	84	362																																							
		Secundaria	15	107	0	77	199																																							
		Técnica / Tecnológica	5	23	7	105	140																																							
		Universitaria	5	15	19	32	71																																							
Sin Reporte	0	0	24	185	209																																									
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada	<p>El personal temporal o en misión no tiene acceso a estos beneficios. Para conocer los beneficios para el personal propio consulte: <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Nuestra Gente</a></p>																																												

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación					
<b>Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores</b>							
LA4	Empleados cubiertos por un convenio colectivo	785 empleados de las Empresas están convenionados.					
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si éstas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	<p>En cuanto a los períodos mínimos de preaviso de los acuerdos colectivos (convenciones colectivas), la ley laboral establece que dentro de los sesenta (60) días anteriores al vencimiento del mismo, las partes lo pueden "denunciar". Es decir, manifestar por escrito a la otra parte la voluntad de no continuar con el acuerdo en la forma en que está y con ello se inicia la negociación.</p> <p>No obstante, durante 2010 el sindicato no hizo uso de esta facultad y por ello la convención colectiva se prorrogó dos veces durante el año, tal como lo establece la ley laboral.</p>					
<b>Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo</b>							
LA6	Porcentaje del total de trabajadores representados en comisiones conjuntas de salud y seguridad en el trabajo	<p><b>EMGESA:</b> Consulte en <a href="http://www.emgesa.com.co">www.emgesa.com.co</a> el link correspondiente a prevención de riesgos. Resultados de gestión en seguridad y salud ocupacional.</p> <p><b>CODENSA:</b> De acuerdo con las disposiciones legales, existe un Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional, con representantes de la dirección y de los empleados en proporción de tres miembros principales y tres suplentes, para un total de 12 trabajadores, elegidos por votación en representación de toda la plantilla. Durante el 2008 se realizó la elección del Comité Paritario de Salud Ocupacional, para el período 2009 - 2011.</p>					
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades, accidentes y daños laborales	<table border="1"> <tr> <td>IF distribución = 7,05</td> <td>IG distribución = 0,009</td> <td rowspan="2"><b>Días perdidos por accidentes</b> Distribución = 22 Generación = 198</td> </tr> <tr> <td>IF generación = 7,11</td> <td>IG generación = 0,142</td> </tr> </table> <p>IF= Índice de Frecuencia IG = (días perdidos por accidente (excluidos los "in itinere") / total horas trabajadas contratistas)*1.000</p>	IF distribución = 7,05	IG distribución = 0,009	<b>Días perdidos por accidentes</b> Distribución = 22 Generación = 198	IF generación = 7,11	IG generación = 0,142
IF distribución = 7,05	IG distribución = 0,009	<b>Días perdidos por accidentes</b> Distribución = 22 Generación = 198					
IF generación = 7,11	IG generación = 0,142						

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación														
LA8	Programas de educación, control y prevención para trabajadores y sus familias, y a las comunidades sobre enfermedades graves	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Nuestra Gente</a>														
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con el sindicato	Servicio Médico a Familiares – Convencionados y Jubilados de CODENSA. Este servicio se presta a los familiares de los trabajadores activos y pensionados de CODENSA mediante la firma Cafesalud Medicina Prepagada. El número de beneficiarios del contrato es de 2.087 y el costo anual \$3.539 millones. EMGESA no cubrió al personal convencionado dentro del plan de salud.														
<b>Aspecto: Formación y educación</b>																
LA10	Promedio de horas de formación por empleado al año	<p><b>Horas Formación por nivel de cargo</b></p> <table border="1"> <caption>Horas Formación por nivel de cargo</caption> <thead> <tr> <th>Nivel de cargo</th> <th>Horas de formación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrativos</td> <td>833</td> </tr> <tr> <td>Directivos</td> <td>1.524</td> </tr> <tr> <td>Mandos Medios</td> <td>12.609</td> </tr> <tr> <td>Operarios</td> <td>135</td> </tr> <tr> <td>Profesionales</td> <td>40.134</td> </tr> <tr> <td>Técnicos</td> <td>40.510</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de cargo	Horas de formación	Administrativos	833	Directivos	1.524	Mandos Medios	12.609	Operarios	135	Profesionales	40.134	Técnicos	40.510
Nivel de cargo	Horas de formación															
Administrativos	833															
Directivos	1.524															
Mandos Medios	12.609															
Operarios	135															
Profesionales	40.134															
Técnicos	40.510															

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad

Aspecto: Gestión de la demanda

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Investigación y desarrollo

Aspecto: Desmantelamiento de plantas

Aspecto: Eficiencia del sistema

Aspecto: Desempeño económico

Aspecto: Presencia en el mercado

Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

Aspecto: Materiales

Aspecto: Energía

Aspecto: Agua

Aspecto: Biodiversidad

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

Bifenilos Policlorados

Aspecto: Cumplimiento normativo

Aspecto: Transporte

Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

Aspecto: Empleo

Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

Aspecto: Formación y educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Certificación de competencias</li> <li>Sistema de Gestión del Rendimiento SGR, y formulación de Planes de Desarrollo Individual</li> </ul> <p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Nuestra Gente</a></p>
LA12	Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de desempeño y de desarrollo profesional	100%. Buscando la consecución de la estrategia de las Compañías y el desarrollo de los trabajadores que las integran, se continuó con la aplicación de la herramienta corporativa de evaluación Sistema de Gestión de Rendimiento - SGR -. Este sistema permite a los gestores de personas evaluar las metas individuales de sus colaboradores a nivel de resultados y competencias genérico-gerenciales, para con base en esta información establecer acciones de mejoramiento que permitan afianzar una cultura de mejora continua al interior de la Organización.
<b>Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
LA13	Composición de los órganos de Gobierno Corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	<p>Consulte en:</p> <p><a href="http://www.emgesa.com.co/linkmemoriasanuales/memoria2010/">www.emgesa.com.co/linkmemoriasanuales/memoria2010/</a> pag. 2 y 3.</p> <p><a href="http://www.codensa.com.co/inversionistas/informesfinancieros/memoriaanual/memoriaanual2010/">www.codensa.com.co/inversionistas/informesfinancieros/memoriaanual/memoriaanual2010/</a> pag. 2 y 3.</p>
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	Los datos correspondientes a relaciones salariales en los niveles administrativos, técnicos y operarios se presentan de manera separada para las dos compañías puesto que cada una se rige por un Convención Colectiva independiente.



# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Enfoque de gestión económica

- Aspecto: Disponibilidad y confiabilidad
- Aspecto: Gestión de la demanda
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Investigación y desarrollo
- Aspecto: Desmantelamiento de plantas
- Aspecto: Eficiencia del sistema
- Aspecto: Desempeño económico
- Aspecto: Presencia en el mercado
- Aspecto: Impactos económicos indirectos

## Enfoque de gestión ambiental.

- Aspecto: Materiales
- Aspecto: Energía
- Aspecto: Agua
- Aspecto: Biodiversidad
- Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Bifenilos Policlorados
- Aspecto: Cumplimiento normativo
- Aspecto: Transporte
- Aspecto: General

## Enfoque de Gestión Social

- Aspecto: Empleo
- Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores
- Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo
- Aspecto: Formación y educación
- Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

## Derechos Humanos

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																																																										
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	<p><b>Relación salario hombre/mujer</b> CODENSA Y EMGESA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Directivos</td> <td>1,28</td> <td>1,10</td> <td>0,97</td> </tr> <tr> <td>Mandos Medios</td> <td>1,08</td> <td>1,12</td> <td>0,94</td> </tr> <tr> <td>Profesionales</td> <td>1,06</td> <td>1,13</td> <td>0,96</td> </tr> <tr> <td>Administrativos</td> <td>0,90</td> <td>0,47</td> <td>1,70</td> </tr> <tr> <td>Técnicos</td> <td>1,03</td> <td>1,06</td> <td>0,81</td> </tr> <tr> <td>Operarios</td> <td>1,79</td> <td>1,69</td> <td>3,47</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>0,85</b></td> <td><b>0,89</b></td> <td><b>0,83</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>CONVENCIÓN CODENSA</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrativos</td> <td>0,95</td> <td>0,68</td> <td>1,45</td> </tr> <tr> <td>Técnicos</td> <td>0,99</td> <td>1,00</td> <td>0,93</td> </tr> <tr> <td>Operarios</td> <td>1,07</td> <td>1,07</td> <td>5,19</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>0,99</b></td> <td><b>0,97</b></td> <td><b>0,89</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>CONVENCIÓN EMGESA</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrativos</td> <td>0,89</td> <td>1,17</td> <td>0,76</td> </tr> <tr> <td>Técnicos</td> <td>1,03</td> <td>0,91</td> <td>1,52</td> </tr> <tr> <td>Operarios</td> <td>-*</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>0,92</b></td> <td><b>0,99</b></td> <td><b>1,04</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>*No hay Mujeres operarias en Emgesa</p>				2008	2009	2010	Directivos	1,28	1,10	0,97	Mandos Medios	1,08	1,12	0,94	Profesionales	1,06	1,13	0,96	Administrativos	0,90	0,47	1,70	Técnicos	1,03	1,06	0,81	Operarios	1,79	1,69	3,47	<b>Total</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,83</b>		2008	2009	2010	Administrativos	0,95	0,68	1,45	Técnicos	0,99	1,00	0,93	Operarios	1,07	1,07	5,19	<b>Total</b>	<b>0,99</b>	<b>0,97</b>	<b>0,89</b>		2008	2009	2010	Administrativos	0,89	1,17	0,76	Técnicos	1,03	0,91	1,52	Operarios	-*	-	-	<b>Total</b>	<b>0,92</b>	<b>0,99</b>	<b>1,04</b>
	2008	2009	2010																																																																									
Directivos	1,28	1,10	0,97																																																																									
Mandos Medios	1,08	1,12	0,94																																																																									
Profesionales	1,06	1,13	0,96																																																																									
Administrativos	0,90	0,47	1,70																																																																									
Técnicos	1,03	1,06	0,81																																																																									
Operarios	1,79	1,69	3,47																																																																									
<b>Total</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,83</b>																																																																									
	2008	2009	2010																																																																									
Administrativos	0,95	0,68	1,45																																																																									
Técnicos	0,99	1,00	0,93																																																																									
Operarios	1,07	1,07	5,19																																																																									
<b>Total</b>	<b>0,99</b>	<b>0,97</b>	<b>0,89</b>																																																																									
	2008	2009	2010																																																																									
Administrativos	0,89	1,17	0,76																																																																									
Técnicos	1,03	0,91	1,52																																																																									
Operarios	-*	-	-																																																																									
<b>Total</b>	<b>0,92</b>	<b>0,99</b>	<b>1,04</b>																																																																									

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>Derechos Humanos</b>		
<b>Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento</b>		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Cero (0). Las inversiones de las dos Compañías están orientadas a la mejora y ampliación de su infraestructura y sistemas comerciales, y se ejecutan con personal propio y de empresas colaboradoras donde se vela por el cumplimiento de los derechos humanos.  Dentro del Plan de Sostenibilidad se establece el objetivo de trasladar a la Cadena de Valor los compromisos de las Empresas en materia de Pacto Mundial, códigos éticos y política de Sostenibilidad.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	<a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Sociedad (Gestión Jurídico-Laboral con Empresas Colaboradoras)</a>
HR3	Formación de los empleados en derechos humanos	Dentro de la divulgación del Plan de Sostenibilidad de la Compañía se dictó capacitación al personal propio de ambas Empresas sobre los compromisos en materia de Derechos Humanos adquiridos desde el 2004 con la adhesión al Pacto Mundial.
<b>Aspecto: No discriminación</b>		
HR4	Incidentes por discriminación	Cero (0). No se presentaron incidentes relacionados con conductas de discriminación en el empleo en ninguna de las compañías.

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos</b>		
HR5	Actividades de la Empresa donde la libertad de asociación corra riesgos y mediadas para prevenir estos riesgos	La compañías del Grupo Endesa en Colombia respetan el derecho de sindicalización consagrado en el artículo 39 de la Constitución Política, en concordancia con las normas y convenios de carácter internacional tales como la declaración universal de derechos humanos, pacto internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Convención americana sobre derechos humanos, convenio 11 de 1921 de la OIT, convenio 87 de 1948 de la OIT, después de 1948, entre otros.
<b>Aspecto: Explotación infantil</b>		
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Las empresas EMGESA y CODENSA tienen como política no contratar a menores de edad dentro de su planta de personal directo. Adicionalmente, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 4448 de 2005, emanada del Ministerio de la Protección Social, que prohíbe el trabajo de menores de edad en actividades relacionadas con electricidad, desde 2008 se viene controlando el cumplimiento de esta disposición en las Empresas Colaboradoras.
<b>Aspecto: Trabajos forzados</b>		
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las empresas del Grupo Endesa Colombia garantizan y respetan los siguientes convenios: Convenio 29 de la OIT, sobre el trabajo forzoso, 1930, ratificado el 04-02-1969, Convenio 105 de la OIT, sobre la abolición del trabajo forzoso, 1957, ratificado 07-06-1963, Convenio 182 de la OIT, sobre las peores formas de trabajo infantil, 1999, ratificado el 28-01-2005, así como lo establecido en el artículo 1, y 17 de la Constitución Política de Colombia.</li> <li>Las Compañías están comprometidas en la verificación y promoción de trabajo decente día a día en la Empresa.</li> <li>Cualquier anomalía es reportada a la Gerencia de Organización y Recursos Humanos y durante el 2010 no se presentó ningún evento.</li> </ul>

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	<ul style="list-style-type: none"> <li>En años anteriores, las Compañías continuaron con la ejecución del "Proyecto de promoción del empleo juvenil en América Latina - PREJAL", desarrollado en conjunto con la Organización Internacional del Trabajo - OIT - en virtud del cual buscaba contribuir con la capacitación de jóvenes de los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 en tecnología eléctrica en la ciudad de Bogotá, de tal manera que se favorezca su inserción al mercado laboral.</li> <li>Así mismo, las Compañías cumplen con lo establecido en la ley 789 de 2002, referente al tema de vinculación de aprendices con el fin de que las personas adquieran formación profesional metódica y completa requerida en la actividad.</li> <li>En concordancia con la normatividad corporativa se expidió el Código de Ética para las Empresas del Grupo y se encuentra en proceso de divulgación.</li> <li>Se presenta en las Compañías un estricto cumplimiento a los postulados de la Ley 1010 de 2006, la cual regula el tema de acoso laboral relacionada con eventuales situaciones de maltrato, descalificación personal y profesional, discriminación, entorpecimiento, inequidad, desprotección, ultrajes, hostigamientos, entre otras circunstancias que pueden afectar el normal desarrollo de una relación de trabajo.</li> </ul>
<b>Aspecto: Prácticas de seguridad</b>		
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la Organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	No aplica.

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	No se presentaron incidentes relacionados con violaciones a los derechos de los indígenas.
<b>Enfoque de Gestión con la Sociedad</b>		
<b>Política de Sostenibilidad</b>		
<a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf</a> <a href="http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF">http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF</a>		
<b>Política Social</b>		
<a href="http://www.codensa.com.co/paginas.aspx?cat_id=39&amp;pub_id=81">http://www.codensa.com.co/paginas.aspx?cat_id=39&amp;pub_id=81</a> <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_social_2009.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_social_2009.pdf</a>		
<b>Aspecto: Comunidad</b>		
EU19	Participación de los grupos de interés en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la planificación energética y el desarrollo de infraestructura	<p>Se identifican nuevos sectores desarrollados que requieran nuevas conexiones, se atienden solicitudes de comunidades sobre nuevos suministros y se coordina con las autoridades locales el suministro del servicio en concordancia con los planes de desarrollo local.</p> <p>El desarrollo de nuevos proyectos de infraestructura en distribución requieren de una conformidad social para su implementación, lo cual garantiza que la comunidad fue tenida en cuenta para validar su viabilidad.</p>

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
EU20	<b>Enfoque de la gestión de los impactos derivados de los desplazamientos de población local</b>	Las compañías del Grupo Endesa en Colombia tienen definido para los proyectos de expansión, dependiendo de la frase en que se encuentren, identificación, prefactibilidad, factibilidad y/o estudio de impacto ambiental, procesos que implican el acercamiento y relacionamiento con las comunidades y las autoridades del nivel nacional, regional y municipal.
EU22	<b>Personas económica y físicamente desplazadas y las compensaciones ofrecidas desglosadas por proyecto y tipo de impacto</b>	<p>El propósito en la etapa de prefactibilidad consiste en proponer, cuantificar y comparar alternativas desde el punto de vista socioambiental para analizar la viabilidad de los proyectos, y seleccionar una opción para realizar posteriormente los estudios de factibilidad.</p> <p>Se trabaja con información secundaria, utilizando cifras históricas de población, proyecciones económicas de entidades nacionales, regionales y locales, Planes de Ordenamiento Territorial, estudios ambientales y socioeconómicos regionales, etc. Se deben realizar inspecciones básicas de reconocimiento en campo, y especificar los posibles sitios para la reubicación de población, ahondando en la oferta y demanda de tierras en el área de influencia y la oferta social e institucional de los potenciales sitios de reubicación.</p> <p>En los estudios de factibilidad se profundiza y analiza la información básica mediante investigaciones de campo y el levantamiento de información primaria. Se busca aclarar aspectos como las condiciones de la vinculación de la población a la producción y las formas de reproducción de dicha vinculación, así como la cotidianidad de las comunidades que habitan el área de influencia, distribución espacial de la población, conformación social, formas organizativas, niveles de empleo y remuneración y principales actividades productivas de la zona de influencia del proyecto.</p> <p>En esta fase se considera fundamental incorporar procesos de consultas a las comunidades tanto receptoras como aquellas comunidades, familias e individuos sujetos a la reubicación con el fin de obtener los puntos de vista de las mismas sobre los impactos esperados y las medidas de mitigación o de compensación que serán adoptadas dentro de las estrategias de manejo que deben plantearse en esta etapa.</p>

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

### Informe Sostenibilidad 2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
EU22	Personas económica y físicamente desplazadas y las compensaciones ofrecidas desglosadas por proyecto y tipo de impacto	Durante la formulación de los estudios de impacto ambiental, debe tenerse en cuenta a las comunidades, familias, grupos sociales e individuos en los procesos de toma de decisiones. Así como en la formulación de los programas, como atención psicosocial a la población con mayores condiciones de vulnerabilidad social, acompañamiento técnico, jurídico y social a la población sujeta a desplazamiento, asistencia técnica para la formulación e implementación de proyectos productivos, entre otros.
<b>Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias</b>		
EU21	Planes de contingencia y planes de actuación adoptados ante catástrofes y situaciones de emergencia. Programas de formación y planes de recuperación y restauración	Las Compañías han implementado planes de emergencia para todos sus centros de operación. Para las redes de transporte y distribución, según lo establecido por sus Sistemas de Gestión Ambiental y de Salud y Seguridad.
<b>Aspecto: Comunidad</b>		
S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la Empresa	<p>ENDESA empezó a trabajar en los Planes País en 2008. Durante 2009 se trabajaron los contenidos y se priorizaron los grupos de interés de cada país, identificando sus expectativas y ajustando las líneas estratégicas corporativas al entorno de cada filial. En 2010 se implementó el Plan de Sostenibilidad Colombia 2009- 2012, cuyos objetivos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensificar el contacto con los entornos sociales locales, ofreciendo una imagen cohesionada de la Compañía.</li> <li>• Reforzar la capacidad de responder a las necesidades energéticas locales.</li> <li>• Fortalecer los mensajes de cercanía y la credibilidad de los mismos.</li> <li>• Impulsar la posición de ENDESA como socio de referencia para la colaboración en proyectos que ayuden a resolver los retos energéticos, ambientales y sociales del desarrollo sostenible en cada uno de los países en los que está presente.</li> </ul> <p><a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Retos - Enraizamiento Local</a></p>

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>Aspecto: Corrupción</b>		
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	100%. Se realizaron auditorías a todos los procesos de los negocios que tienen la misión de proporcionar una seguridad razonable para que los sistemas de control interno estén bien concebidos y efectivamente administrados. A su vez, contribuyen a la consecución de los objetivos con una adecuada gestión de los riesgos.  Dentro del Plan de Auditoría se hace el análisis de la totalidad de procesos de la Compañía, jerarquizándolos según su nivel de riesgo. Este trabajo se hace conjuntamente con los dueños de los procesos o risk owners.
S03	Empleados formados en políticas y procedimientos anticorrupción	Durante el último trimestre del año 2010, las Juntas Directivas de CODENSA y EMGESA aprobaron el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción (Plan TCC) y las Directrices 231 (referidas a la ley italiana) que refuerzan el buen gobierno corporativo de la Compañía. Las divulgaciones y capacitaciones en el tema se reportarán en el 2011.
S04	Incidentes de corrupción y medidas tomadas en cada caso	<b>Caso:</b> Pagos ficticios de un cliente que han sido ingresados al sistema por un empleado, que posteriormente presenta su dimisión. <b>Acciones de la Empresa:</b> La Empresa ha iniciado acciones penales, así como el robustecimiento de los controles que permitan realizar un estricto análisis y seguimiento de las cuentas contables, y garantizar la coherencia e integridad de las cifras registradas.
<b>Aspecto: Política pública</b>		
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Las Empresas no desarrollan actividades de "lobbying" La regulación se gestiona de manera permanente a través de los gremios y cuando es necesario, directamente con las entidades de gobierno.  Esta participación se hace a través de comentarios a las propuestas regulatorias o llevando propuestas que puedan ser adoptadas a través de la regulación. En Generación se gestionan temas de mercado y de sostenibilidad del sector en el largo plazo, combustibles, etc.  En Distribución se gestiona la tarifa que representa los ingresos de la Compañía en el quinquenio.



# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	<p><b>Comercialización:</b> MOR (Mercado Organizado Regulado). Medio Ambiente: Se gestiona la normatividad ambiental asociada a la operación de las plantas y que pueda afectar la operación en el largo plazo, así como temas que afecten el desarrollo de proyectos.</p> <p><b>Cambio Climático:</b> Se acompaña al equipo negociado de cambio climático, así como la normatividad que se expide en este sentido y se apoya al gobierno en el desarrollo de políticas de bajo carbono que incluye eficiencia energética, transporte eléctrico y energía renovables.</p>
S06	Aporte a partidos políticos e instituciones relacionadas	EMGESA y CODENSA / No participan en actividades políticas, ni realizan aportes a partidos políticos o instituciones relacionadas.
<b>Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal</b>		
S07	Acciones adelantadas contra la empresa por actividades monopolísticas o contra la libre competencia	No se han presentado.
<b>Aspecto: Cumplimiento normativo</b>		
S08	Sanciones y multas impuestas por incumplimientos regulatorios y legales	A la fecha la Superintendencia de Industria y Comercio le ha impuesto a CODENSA 3 sanciones en materia de protección al consumidor y habeas data relacionadas con el negocio de CODENSA Hogar por valor de \$16'443.800.

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos</b>		
<b>Política de Sostenibilidad</b> <a href="http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf">http://www.emgesa.com.co/econtent/Library/Images/politica_desarrollo_sostenible.pdf</a> <a href="http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF">http://www.codensa.com.co/documentos/7_16_2010_6_09_00_PM_POLITICA_SOSTENIBILIDAD.PDF</a>		
<b>Política de Calidad</b> <a href="http://www.codensa.com.co/documentos/11_18_2009_3_53_14_PM_politica_calidad.pdf">http://www.codensa.com.co/documentos/11_18_2009_3_53_14_PM_politica_calidad.pdf</a>		
<b>Aspecto: Acceso</b>		
EU23	<b>Programas, incluyendo los realizados en colaboración con el gobierno, para mejorar o mantener el acceso a la electricidad y los servicios de atención al cliente</b>	Se trabajó en el Proyecto de Control Pérdidas para el negocio de distribución, el cual contempló inversiones para la normalización del servicio y pago de costos de acometidas mediante créditos. <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de acometidas normalizadas</li> <li>Número de sectores normalizados</li> </ul> <a href="#">Ver video Informe de Sostenibilidad - Compromisos - Nuestros Clientes</a>
EU24	<b>Acciones para remediar las barreras lingüísticas, culturales, de alfabetización y de discapacidad relacionadas con el acceso y el uso seguro de la electricidad y de los servicios de atención al cliente</b>	<b>Promoción y desarrollo:</b> Desde el programa Cultura de Cliente, se desarrollan campañas de Seguridad Eléctrica, con las que se busca fortalecer el concepto de "Seguridad Eléctrica, vs Calidad de Vida", e interiorizar el concepto sobre el uso seguro y responsable de los electrodomésticos y las instalaciones eléctricas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de charlas realizadas</li> <li>Número de comunidades impactadas</li> <li>Encuesta de satisfacción sobre el tema</li> </ul> <b>Atención personalizada:</b> Actualmente los Centros de Servicio CODENSA cuentan con servicios diferenciales para la atención de personas con algún tipo de discapacidad física, entre ellos: señalización diferenciada, filas preferenciales y rampas de acceso. NOTA: No aplica para atención telefónica y medios virtuales.

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento  
 Aspecto: No discriminación  
 Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos  
 Aspecto: Explotación infantil  
 Aspecto: Trabajos forzados  
 Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

Aspecto: Comunidad  
 Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias  
 Aspecto: Comunidad  
 Aspecto: Corrupción  
 Aspecto: Política pública  
 Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal  
 Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

Aspecto: Acceso  
 Aspecto: Salud y seguridad del cliente  
 Aspecto: Etiquetado de productos y servicios  
 Aspecto: Comunicaciones de marketing  
 Aspecto: Privacidad del cliente  
 Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación																																											
EU25	Número de lesiones y muertes de terceros incluyendo las sentencias legales, las resoluciones y los casos legales pendientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 Casos de lesiones personales, de los cuales 2 se conciliaron extrajudicialmente, 1 se pagó por sentencia y 2 se declinaron por no haber responsabilidad.</li> <li>5 Casos de muerte, 2 se pagaron por sentencia, 1 se concilió extrajudicialmente y 2 se declinaron por no haber responsabilidad.</li> <li>6 Casos de lesiones personales reportados por el Hospital Simón Bolívar para los que la Empresa no encontró responsabilidad.</li> </ul>																																											
EU26	Porcentaje de la población sin servicio en las áreas de distribución de la compañía	No se cuenta con esta información, no está dentro de la competencia de las Empresas medirla.																																											
EU27	Desconexiones a clientes domésticos por impago, desglosadas por duración de la desconexión	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Unidad</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número total de clientes domésticos desconectados por impago</td> <td>(n.)</td> <td>262.426</td> <td>205.038</td> </tr> <tr> <td>Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron menos de 48 horas</td> <td>(n.)</td> <td>154.811</td> <td>11.521</td> </tr> <tr> <td>Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron entre 48 horas y una semana</td> <td>(n.)</td> <td>4.325</td> <td>10.565</td> </tr> <tr> <td>Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron entre una semana y un mes</td> <td>(n.)</td> <td>37.247</td> <td>56.203</td> </tr> <tr> <td>Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron entre un mes y un año</td> <td>(n.)</td> <td>24.418</td> <td>17.138</td> </tr> <tr> <td>Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron más de un año</td> <td>(n.)</td> <td>736</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Número de clientes domésticos que una vez llegado a un acuerdo de pago la reconexión se realizó en las siguientes 24h</td> <td>(n.)</td> <td>nd</td> <td>218.590</td> </tr> <tr> <td>Número de clientes domésticos que una vez llegado a un acuerdo de pago la reconexión se realizó entre 24h y una semana después</td> <td>(n.)</td> <td>nd</td> <td>1.595</td> </tr> <tr> <td>Número de clientes domésticos que una vez llegado a un acuerdo de pago la reconexión se realizó más de una semana después</td> <td>(n.)</td> <td>nd</td> <td>57</td> </tr> </tbody> </table>				Descripción	Unidad	2009	2010	Número total de clientes domésticos desconectados por impago	(n.)	262.426	205.038	Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron menos de 48 horas	(n.)	154.811	11.521	Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron entre 48 horas y una semana	(n.)	4.325	10.565	Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron entre una semana y un mes	(n.)	37.247	56.203	Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron entre un mes y un año	(n.)	24.418	17.138	Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron más de un año	(n.)	736	2	Número de clientes domésticos que una vez llegado a un acuerdo de pago la reconexión se realizó en las siguientes 24h	(n.)	nd	218.590	Número de clientes domésticos que una vez llegado a un acuerdo de pago la reconexión se realizó entre 24h y una semana después	(n.)	nd	1.595	Número de clientes domésticos que una vez llegado a un acuerdo de pago la reconexión se realizó más de una semana después	(n.)	nd	57
Descripción	Unidad	2009	2010																																										
Número total de clientes domésticos desconectados por impago	(n.)	262.426	205.038																																										
Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron menos de 48 horas	(n.)	154.811	11.521																																										
Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron entre 48 horas y una semana	(n.)	4.325	10.565																																										
Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron entre una semana y un mes	(n.)	37.247	56.203																																										
Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron entre un mes y un año	(n.)	24.418	17.138																																										
Número de clientes domésticos desconectados por impago en los que desde la desconexión hasta el acuerdo de pago transcurrieron más de un año	(n.)	736	2																																										
Número de clientes domésticos que una vez llegado a un acuerdo de pago la reconexión se realizó en las siguientes 24h	(n.)	nd	218.590																																										
Número de clientes domésticos que una vez llegado a un acuerdo de pago la reconexión se realizó entre 24h y una semana después	(n.)	nd	1.595																																										
Número de clientes domésticos que una vez llegado a un acuerdo de pago la reconexión se realizó más de una semana después	(n.)	nd	57																																										

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad 2010

índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación												
EU28	Número de interrupciones del servicio durante el año	<p><b>Evolucion FES Y DES</b></p> <table border="1"> <caption>Evolucion FES Y DES</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>FES</th> <th>DES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>6,767</td> <td>3,875</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>5,395</td> <td>3,358</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>5,884</td> <td>3,696</td> </tr> </tbody> </table> <p>Por efecto de la ola invernal, la frecuencia en la interrupción de circuitos desde la cabecera se incrementó en 6%, y el tiempo de reposición de servicio de dichas interrupciones aumentó en 9%.</p>	Año	FES	DES	2008	6,767	3,875	2009	5,395	3,358	2010	5,884	3,696
Año	FES		DES											
2008	6,767	3,875												
2009	5,395	3,358												
2010	5,884	3,696												
EU29	Duración media anual de las interrupciones del servicio													
EU30	Indisponibilidad de las plantas durante periodos esperados operativos	Ver indicador EU11												

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
<b>Aspecto: Salud y seguridad del cliente</b>		
PR1	<b>Descripción de procedimientos sobre la salud y seguridad del cliente durante la utilización de productos y servicios</b>	<p>Durante el 2010 se atendieron los requerimientos de los grupos de interés, por preocupación sobre los efectos del campo electromagnético para la salud y se realizaron 5 monitoreos verificándose que las variables estaban por debajo de los límites de exposición recomendados.</p> <p>También se atendieron quejas de los clientes por ruido generado por la infraestructura, para lo cual se realizaron los monitoreos correspondientes y se aseguró que el nivel sonoro generado por la infraestructura cumplía con los estándares nacionales.</p> <p>Se realizó la campaña Días de Vuelo. El objetivo de la iniciativa es advertir de los riesgos derivados de la infraestructura de transmisión de energía.</p> <p>No se realizaron evaluaciones adicionales para el producto de distribución de energía.</p>
PR2	<b>Incidentes y sanciones por incumplimientos de normas legales o voluntarias</b>	<p>Cero (0). Las Compañías no registran incumplimientos de la regulación y códigos voluntarios referente a entrega de información sobre sus productos o servicios. La información sobre las características del producto para ambas Compañías (cantidades y condiciones de suministro) es asunto contractual entre éstas y sus clientes, y toda discrepancia entre el producto entregado y el contratado se soluciona con los mecanismos acordados entre las partes.</p>
<b>Aspecto: Etiquetado de productos y servicios</b>		
PR3	<b>Información sobre productos y servicios requeridos por la normatividad vigente</b>	<p>Ninguno de los servicios ofrecidos por las Compañías requieren etiquetado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ley 143/94:</b> Ley eléctrica.</li> <li>• <b>Resolución CREG 108/97:</b> criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica.</li> <li>• <b>RETIE:</b> Reglamento Técnico de Instalaciones eléctricas.</li> <li>• <b>RETILAP:</b> Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público.</li> <li>• <b>Resolución MinMinas 18-0919:</b> Plan indicativo del Programa de Uso Racional y Eficiente de Energía.</li> <li>• <b>Ley 697/01:</b> Mediante la cual se fomenta el Uso Racional y Eficiente de Energía.</li> </ul>

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han presentado incumplimientos.
PR5	Prácticas para la satisfacción del cliente, incluyendo estudios de satisfacción	El sistema de Calidad Percibida (SCP) es una herramienta de seguimiento a la percepción del mercado frente a la calidad y competitividad de la oferta de productos y servicios de CODENSA y EMGESA. El sistema de medición es la CIER tanto para el sector Residencial y Empresarial. El diseño de la metodología de medición tiene como objetivo orientar a la Organización en focalizar los esfuerzos y recursos económicos en aquellas palancas y acciones desde la operación que son indicadores de satisfacción para el cliente y le agregan valor al producto.
<b>Aspecto: Comunicaciones de marketing</b>		
PR6	Normas, adhesión a estándares o códigos voluntarios sobre comunicaciones en marketing, publicidad y patrocinios	En el 2008 se creó el Manual de Imagen Corporativa, que establece todos los criterios que deben cumplir las comunicaciones. Todas las piezas de comunicación tienen en cuenta el cumplimiento de lo estipulado en este manual.  Las agencias de publicidad (en medios on y off) con que trabajan EMGESA y CODENSA tienen conocimiento de dichos estándares, códigos visuales y de comunicaciones definidos para las comunicaciones enviadas a los clientes. Todas las piezas de comunicación que se generan deben ajustarse a lo establecido en el Manual de Imagen Corporativa.

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Índice de contenidos del Global Reporting Initiative		Comentario / Ubicación
PR7	Incumplimientos de regulación en comunicación de mercadeo, publicidad, promoción y patrocinios	Cero (0). Ninguna de las empresas CODENSA o EMGESA ha recibido sanciones legales, multas o amonestaciones por parte de ningún grupo de interés, por incumplimiento de las regulaciones referentes a comunicaciones, publicidad o mercadeo.
<b>Aspecto: Privacidad del cliente</b>		
PR8	Reclamaciones por violación del respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de los clientes	Cero (0). Ninguna de las empresas CODENSA o EMGESA ha recibido reclamaciones por violación de la privacidad o fuga de datos personales de sus clientes.
<b>Aspecto: Cumplimiento normativo</b>		
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la Organización	Cero (0). Ninguna de las empresas CODENSA o EMGESA ha recibido multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y uso de productos y servicios.

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010

Este informe también constituye la comunicación de progreso en la implementación de los principios del Pacto de Mundial de Naciones. Para encontrar la información de avance de cada uno de los 10 principios consulte los indicadores relacionados a continuación:

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

PRINCIPIOS	INDICADORES PERTINENTES DE GRI
<b>DERECHOS HUMANOS</b>	
PRINCIPIO 1	EC5 / HR1 / HR2 / HR3 / HR4
PRINCIPIO 2	HR2 / HR3 / HR8
<b>NORMAS LABORALES</b>	
PRINCIPIO 3	HR5 / LA3 / LA4 / LA5 / LA9
PRINCIPIO 4	HR7
PRINCIPIO 5	HR6
PRINCIPIO 6	EC7 / HR4 / LA2 / LA10 / LA11 / LA13 / LA14
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	
PRINCIPIO 7	4.14 / EN26 / EN30
PRINCIPIO 8	EN1 / EN2 / EN3 / EN4 / EN5 / EN6 / EN7 / EN8 / EN9 / EN10 / EN11 / EN12 / EN13 / EN14 / EN15 / EN16 / EN22 / EN24 / 1.1
PRINCIPIO 9	EN17
<b>ANTI-CORRUPCIÓN</b>	
PRINCIPIO 10	SO2 / SO4 / SO5



# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

# Anexo



Embalse de Betania

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Informe Sostenibilidad  
2010



### DECLARACIÓN DE ASEGURAMIENTO INDEPENDIENTE A LOS GRUPOS DE INTERÉS DE CODENSA S.A. E.S.P. Y EMGESA S.A. E.S.P.

Bureau Veritas Colombia realizó el aseguramiento independiente del “Informe de sostenibilidad10” de las compañías de Endesa en Colombia, EMGESA y CODENSA. El Informe, cuyo contenido, presentación y elaboración fue responsabilidad de las Compañías, presenta el desempeño de sostenibilidad para el periodo de enero a diciembre de 2010. La declaración de aseguramiento independiente representa la opinión de Bureau Veritas como resultado de la evaluación de la información divulgada en el informe.

El Informe refleja un cambio en el proceso de rendición de cuentas de las compañías de Endesa en Colombia que presentan el Informe en los dos formatos uno en video en el que los gerentes informan sobre sus logros con los Compromisos de Sostenibilidad y un documento adjunto con la Tabla que relaciona el contenido básico establecido en la Guía G3/GRI que incluye la información de la Estrategia y perfil, el Enfoque de la dirección y los Indicadores de desempeño económico, medioambiental y social de las compañías.

El alcance del aseguramiento incluyó la verificación de la información contenida del Informe, dentro del periodo antes mencionado, la evaluación de la forma en que las Compañías gestionan la sostenibilidad y la adhesión a los principios establecidos en la norma AA1000APS. Excluidas de alcance están las actividades por fuera del periodo definido y las declaraciones de las dos compañías sobre intenciones y retos para el año 2011, y expresiones de opinión. El alcance de la verificación de datos financieros, se limitó a verificar los datos relacionados con los resultados económicos del medio ambiente y social; para los demás datos de la información económico-financiera contenida en el informe se realizó su referenciación, ésta había sido previamente auditada por tercera parte y está publicada en los documentos “codensa10 MEMORIA ANUAL” y “emgesa10 MEMORIA ANUAL”. La participación del auditor en los diálogos realizados con las partes interesadas comprendió la revisión de los procesos internos y externos para la identificación y convocatoria de los grupos de interés y la evaluación de los resultados consolidados de los diálogos e inclusión de los asuntos materiales que surgieron.

Los auditores llevaron a cabo la verificación basados en un plan de auditoría y con un enfoque que aseguró la obtención de evidencia apropiada para poder llegar a una conclusión.

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

## Derechos Humanos

**Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento**

**Aspecto: No discriminación**

**Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos**

**Aspecto: Explotación infantil**

**Aspecto: Trabajos forzados**

**Aspecto: Prácticas de seguridad**

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

**Aspecto: Comunidad**

**Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias**

**Aspecto: Comunidad**

**Aspecto: Corrupción**

**Aspecto: Política pública**

**Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal**

**Aspecto: Cumplimiento normativo**

## Enfoque de Gestión

### Sobre Responsabilidad Sobre Productos

**Aspecto: Acceso**

**Aspecto: Salud y seguridad del cliente**

**Aspecto: Etiquetado de productos y servicios**

**Aspecto: Comunicaciones de marketing**

**Aspecto: Privacidad del cliente**

**Aspecto: Cumplimiento normativo**

## Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

### Informe Sostenibilidad 2010

Bureau Veritas llevó a cabo el aseguramiento de modo sistemático, documentado, basado en comprobaciones y con procedimientos definidos por Bureau Veritas a nivel corporativo y de conformidad con las normas que definen los lineamientos para el aseguramiento de informes de sostenibilidad AA1000AS de 2008, AA100APS de 2008 y GRI/G3 de 2006. Este proceso siguió un plan de auditoría con un enfoque que aseguró la obtención de evidencia apropiada para poder llegar a una conclusión objetiva iniciando con la revisión del proceso y procedimientos para el desarrollo del Informe de Sostenibilidad. La norma AA1000AS(2008) establece un esquema integral para garantizar que una organización es responsable de la gestión, el desempeño y la comunicación de sus asuntos de sostenibilidad y la Guía del Global Reporting Initiative G3 que además de requerir los indicadores de desempeño de sostenibilidad, establece también Principios para conseguir una transparencia efectiva y calidad de la información que le permite a los grupos de interés realizar una valoración adecuada y razonable del desempeño, así como tomar las medidas pertinentes. Esto se logró a través de la verificación de la exactitud y la calidad de la información de sostenibilidad divulgada así como la evaluación del cumplimiento de los Principios de AccountAbility establecidos en la AA1000APS (2008), así:

**Inclusividad:** Se realiza una evaluación de si la organización ha incluido a sus grupos de interés en el desarrollo de y el logro de una respuesta responsable y estratégica para la sostenibilidad.

**Materialidad:** Se realiza una evaluación de si la organización ha incluido en su informe información y datos materiales requeridos por las partes interesadas para tomar decisiones y acciones.

**Capacidad de respuesta:** Se realiza una evaluación de si la organización ha respondido a las partes interesadas preocupaciones, las políticas y normas pertinentes y comunicar adecuadamente estos en su informe.

Además de las oficinas corporativas de las compañías se visitó como parte de este ejercicio de aseguramiento, una subestación, y la central de bombeo del Muña, en las cuales se revisaron las estrategias de sostenibilidad, las políticas, objetivos y los sistemas de gestión. Durante la verificación se realizaron entrevistas con los principales gerentes funcionales para comprender cómo las compañías logran los retos y objetivos de sostenibilidad establecidos en su Plan de sostenibilidad 2009-2012 y cómo la sostenibilidad se integra dentro de las compañías. Igualmente se entrevistó al personal clave responsable de recopilar y redactar partes del Informe evaluando la evidencia para demostrar la fiabilidad de los datos seleccionados e incluyó la revisión de las estrategias de sostenibilidad, las políticas, objetivos, sistemas de gestión, medición y presentación de informes.

Según las características del aseguramiento considerando el objetivo y alcance, la evidencia disponible y el personal entrevistado se llegó a un acuerdo documentado sobre el tipo y nivel de aseguramiento según lo establecido en la Norma AA1000AS de 2008, que correspondió al tipo de aseguramiento "2" y a un nivel de aseguramiento "Alto" para incrementar la credibilidad, robustez y efectividad del mismo.

Las rendición de cuentas relativa al desempeño de sostenibilidad presentados en el Informe de sostenibilidad10 refleja adecuadamente el compromiso de las compañías con sus grupos de interés representado en su desempeño ambiental, social y económico a través de los indicadores del GRI cuya aplicación incluyó el uso del suplemento del sector eléctrico "Sustainability Reporting Guidelines & Electric Utility Sector Supplement"

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento

Aspecto: No discriminación

Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos

Aspecto: Explotación infantil

Aspecto: Trabajos forzados

Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

Aspecto: Comunidad

Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias

Aspecto: Comunidad

Aspecto: Corrupción

Aspecto: Política pública

Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal

Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión

### Sobre Responsabilidad Sobre Productos

Aspecto: Acceso

Aspecto: Salud y seguridad del cliente

Aspecto: Etiquetado de productos y servicios

Aspecto: Comunicaciones de marketing

Aspecto: Privacidad del cliente

Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

de 2009, permitiendo clasificar el nivel en que se encuentra el informe como A+.

La información está soportada por evidencia objetiva y el mantenimiento de los sistemas de gestión certificados y no se identificaron desviaciones materiales ni omisiones. Sin embargo durante el proceso de aseguramiento se realizaron algunas correcciones, con un enfoque positivo para lograr divulgar la mejor información disponible.

#### AREAS PARA EL MEJORAMIENTO

- Para cada indicador de sostenibilidad, se podría desarrollar un procedimiento de control de datos de los documentos el proceso de recopilación, registro y almacenamiento de datos que se informa sobre una base anual. Esto facilitaría la medición de indicadores y la presentación de informes a través del tiempo.
- Ampliar el alcance de la verificación a otras áreas operativas de las Compañías como marco de su gestión sostenible.
- Asegurar que toda la información relevante se analice y revise internamente previo al aseguramiento externo.

#### DECLARACIÓN DE INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD Y COMPETENCIA

Bureau Veritas Colombia Ltda. no tiene ningún interés comercial en la operación de las compañías de ENDESA en Colombia, diferente a suministrar los servicios de aseguramiento de tercera parte de su Informe de sostenibilidad<sup>10</sup>. Bureau Veritas tiene implementado un código de ética que asegura que todo su staff mantiene los estándares de ética en todas sus actuaciones y de manera sistemática se previene cualquier conflicto de interés.

El equipo de aseguramiento que realiza la verificación de los Informes de Sostenibilidad tiene la competencia y experiencia necesarias para llevar a cabo el aseguramiento de la información ambiental, social, ética y de salud y seguridad; así como el conocimiento de las buenas prácticas de los procesos de elaboración de informes y aseguramiento de Responsabilidad Corporativa.

**Bureau Veritas Colombia Ltda.**



Carmen Dolores Cortés Rudas  
Bogotá, D.C., junio de 2011

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés



Huila, Colombia

# 5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

## Derechos Humanos

- Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento
- Aspecto: No discriminación
- Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos
- Aspecto: Explotación infantil
- Aspecto: Trabajos forzados
- Aspecto: Prácticas de seguridad

## Enfoque de Gestión con la Sociedad

- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Planeación y respuesta a emergencias
- Aspecto: Comunidad
- Aspecto: Corrupción
- Aspecto: Política pública
- Aspecto: Comportamiento de la competencia desleal
- Aspecto: Cumplimiento normativo

## Enfoque de Gestión Sobre Responsabilidad Sobre Productos

- Aspecto: Acceso
- Aspecto: Salud y seguridad del cliente
- Aspecto: Etiquetado de productos y servicios
- Aspecto: Comunicaciones de marketing
- Aspecto: Privacidad del cliente
- Aspecto: Cumplimiento normativo

Relación entre indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

1. Estrategia y análisis

2. Perfil de la organización

3. Parámetros del informe

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés



EMGESA: Carrera 11 No. 82 - 76 piso 4 • Tel. (571) 219 0330 • [www.emgesa.com.co](http://www.emgesa.com.co)  
CODENSA: Carrera 13A No. 93 - 66 • Tel. (571) 601 6060 • [www.codensa.com.co](http://www.codensa.com.co)  
Bogotá - Colombia